



Regulations for Trading Operations

Регламент Торговых Операций



Regulations for Trading Operations

Регламент Торговых Операций

1 Scope and applicability

- 1.1 These Regulations establish the procedure for carrying out Trading Operations on the Client's Accounts with LTM SV LLC, a company established under the laws of Saint-Vincent and The Grenadines and registered at the following address: Griffith Corporate Centre, Suite 305, P. O. Box 1510, Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines (the "**Company**"), namely:
- a) procedures for opening/closing Positions and placing/modifying/deleting/executing Orders under Normal and Abnormal Market Conditions;
 - b) the Company's actions in respect to the Client's Open Positions if the Margin Level on the Trading Account should be insufficient to support such Open Positions;
 - c) procedures for Dispute resolution and methods of communication between the Client and the Company.
- 1.2 These Regulations form an integral part of the General Terms of Business of the Company (the "Terms") and shall be read and construed in conjunction therewith. In case of any inconsistency of any provisions hereof to the provisions of the Terms, the provisions of these Regulations shall prevail. Such inconsistency shall not entail invalidity of any other provisions of the Terms.
- 1.3 Any capitalized terms not otherwise defined herein shall have a meaning as assigned to such terms in the Terms.
- 1.4 The Company is entitled to amend these Regulations at any time in its sole discretion and give a notice to the Client by any means as stated in the Terms 1 (one) Business Day before such amendments come into force.

2 General provisions

Handling of Client Mandates and Orders

- 2.1 Order execution method for each Type of Trading Account and/or Financial Instrument shall be specified in the Contract Specifications (Market Execution, Instant Execution, Exchange Execution).
- 2.2 The procedure for handling Client Mandates/Orders given through the Trading Platform is as follows:
- a) The Client submits a Mandate/Order, which is checked for validity within the Client Terminal;
 - b) The Client Terminal sends the Mandate/Order to the Server;
 - c) if the connection between the Client Terminal and Server has not been disrupted, the Server receives the Mandate/Order and starts the verification process;

1 Сфера действия и применение

- 1.1 Настоящий Регламент закрепляет порядок проведения Торговых Операций по Счетам Клиента в компании ЛТМ СВ ЭлЭлСи, учрежденной по законодательству Сент-Винсента и Гренадин и за-регистрированной по адресу офис 305, Гриффит Корпорейт Центр, Кингстаун, Сент-Винсент и Гренадины (далее — "**Компания**"), а именно:
- a) процедуры открытия/закрытия Позций, а также размещения, модификации, удаления и исполнения Ордеров в Нормальных Рыночных Условиях и в Условиях, отличных от Нормальных;
 - b) действия Компании в отношении Открытых Позций Клиента в случае недостаточного Уровня Маржи на Счете для их поддержания;
 - c) порядок урегулирования споров и способы обмена информацией между Клиентом и Компанией.
- 1.2 Настоящий Регламент является неотъемлемой частью Общих условий сотрудничества Компании (далее — «Условия») и подлежит прочтению и толкованию с учётом Условий. В случае несоответствия отдельных положений настоящего Регламента отдельным положениям Условий, действуют положения настоящего Регламента. Данное обстоятельство не влечёт недействительности остальных положений Условий.
- 1.3 Все термины, используемые в настоящем Регламенте с заглавной буквы, которые не определены в настоящем Регламенте, будут иметь значение, присвоенное им в Условиях.
- 1.4 Компания имеет право вносить изменения в положения настоящего Регламента в одностороннем порядке в любое время, уведомив Клиента за 1 (один) Рабочий День до даты вступления таких изменений в силу одним или несколькими способами, описанными в Условиях.

2 Общие положения

Обработка Распоряжений и Ордеров Клиента

- 2.1 Способ исполнения Ордеров по каждому Типу Торгового Счёта и/или Финансовому Инструменту указан в Спецификациях контрактов (Market Execution, Instant Execution, Exchange Execution).
- 2.2 Обработка Распоряжений/Ордеров Клиента, отданных посредством Торговой Платформы, проходит следующие этапы:
- a) Клиент составляет Распоряжение/Ордер, который проходит проверку на корректность в Клиентском Терминале;
 - b) Клиентский Терминал отправляет Распоряжение/Ордер на Сервер;
 - c) в случае наличия устойчивого соединения между Клиентским Терминалом и Сервером Распоряжение/Ордер Клиента поступает на Сервер и проходит проверку на корректность;



d) the Mandate/Order placed in the queue before Mandates/Orders is transmitted to the Company for processing. The status "Order is being processed by the server" appears in the "Order" window of the Client Terminal;	d) Распоряжение/Ордер, поступившие в очередь раньше других Распоряжений/Ордеров, передаются на обработку Компании, при этом в окне «Order» Клиентского Терминала отражается текущий статус обработки Распоряжения/Ордера: «Order is being processed by the server»/«Ордер обрабатывается на сервере»;
e) the result of handling the Mandate/Order by the Company goes to the Server;	e) результат обработки Компанией Распоряжения/Ордера поступает на Сервер;
f) the Server sends such result to the Client Terminal;	f) Сервер отправляет этот результат в Клиентский Терминал;
g) if the connection between the Client Terminal and Server has not been disrupted, the Client Terminal registers the result of execution by the Company of the Mandate/Order.	g) в случае наличия устойчивого соединения между Клиентским Терминалом и Сервером, Клиентский Терминал получает результат обработки Компанией Распоряжения/Ордера.
2.3 Depending on the amount of time the Company needs to process a Mandate or an Order, it is possible that the recorded execution time in the Server Log-File of the first Mandate or Order in the queue will be later than the execution time of the following Mandate or Order.	2.3 В зависимости от времени, которое требуется Компании на обработку Распоряжения или Ордера Клиента, может возникнуть ситуация, когда завершение обработки Распоряжения или Ордера Клиента будет зафиксировано в Лог-файле Сервера более поздним временем, чем результат обработки Распоряжения или Ордера, стоявшего в очереди позже
2.4 The Client may not cancel a Mandate or Order if it is already being processed by the Company and the status is "Order is being processed by the server".	2.4 Клиент не вправе отменить отправленные ранее Распоряжение или Ордер, если Распоряжение или Ордер уже поступили Компании на обработку и имеют статус «Order is being processed by the server»/«Ордер обрабатывается на сервере».
2.5 All Quotes that the Client receives through the Client Terminal are indicative and are the best available Bid and Ask prices that are received from the Liquidity Provider.	2.5 Все Котировки, которые Клиент получает через Клиентский Терминал, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Бид и наилучшую доступную на рынке цену Аск, полученные от Поставщиков Ликвидности.
2.6 All matters regarding the current Market Price are at the sole discretion of the Company	2.6 Все вопросы, связанные с определением Текущего Уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Компании.
2.7 Each Mandate or Order placed in the queue has a set waiting period equal to three minutes within which it must be executed. If a Mandate or Order has not been transmitted to the Company within this period, the Mandate or Order could be deleted from the queue and is no longer considered relevant. In this case, the Client must send a new Mandate or Order. The Company fulfils the Mandate/Order as quickly as possible after having received it	2.7 Каждый Распоряжение или Ордер, помещённые в очередь на обработку, имеют конечное время ожидания, составляющее три минуты, в течение которых они должны быть исполнены. Если в течение этого времени Распоряжение или Ордер не были получены Компанией, то они могут быть удалены из очереди, как утратившие актуальность. В этом случае Клиенту необходимо подать новое Распоряжение или Ордер. Как только Распоряжение/Ордер поступает к Компании, Компания обрабатывает его настолько быстро, насколько это возможно.
2.8 In the cases listed below, the Company may decline Client's Mandate or Order: a) if the Mandate/Order precedes the first Quote in the Trading Platform at Market Opening; b) under Abnormal Market Conditions; c) individually, for Clients whose ratio of Pending and executed Orders exceeds reasonable limits; d) if the Client's Free Margin is insufficient to Open a Position of the requested volume; e) if the limit for the overall volume of a Client Position and/or number of Orders on this Type of Account have/has been exceeded.	2.8 В случаях, перечисленных ниже, Компания вправе отклонить Распоряжение или Ордер Клиента: a) на Открытии рынка, если Клиент направляет Распоряжение/Ордер до поступления первой Котировки в Торговую Платформу; b) при Рыночных Условиях, Отличных от Нормальных; c) если у данного Клиента в последнее время соотношение количества Отложенных и исполненных Ордеров стабильно превышает разумные пределы; d) когда на открытие Позиции по запрашиваемому объёму у Клиента недостаточно Свободных Средств; e) в случае превышения имеющихся ограничений для данного Типа Счёта по объёму Совокупной Позиции Клиента и/или суммарному количеству размещённых Ордеров.
In these cases, one of the following messages will appear in the Client Terminal: "Off quotes"; "Not enough money"; "Trade is disabled".	В этих случаях в окне Клиентского Терминала появится одно из сообщений: «Off quotes»/«Нет цен»; «Not enough money»/«Недостаточно денег»; «Trade is disabled»/«Торговля запрещена».



Trading Operations	Торговые Операции
<p>2.9 A "Buy" transaction" is carried out at the Ask price. A "Sell" transaction is carried out at the Bid price.</p> <p>a) Long Positions are opened at the Ask price. Short Positions are opened at the Bid price.</p> <p>b) the Bid price is used when closing a Long Position (i.e. sell). The Ask price is used to close a Short Position (i.e. buy).</p>	<p>2.9 Совершение Торговой Операции на покупку происходит по цене Аск. Совершение Торговой Операции на продажу происходит по цене Бид.</p> <p>a) Открытие Длинной Позиции происходит по цене Аск. Открытие Короткой Позиции происходит по цене Бид.</p> <p>b) Заккрытие Длинной Позиции происходит по цене Бид. Заккрытие Короткой Позиции происходит по цене Аск.</p>
Rollover	Перенос Позиции на следующий день
<p>2.10 All Positions remaining Open till 23:59:59, Server Time Zone, will be rolled over to the next day. The rollover begins at 23:59. Swap fees are charged for carrying Positions overnight.</p>	<p>2.10 Процесс переноса Открытых Позиций на следующий день начинается в 23:59 по Времени Сервера и в обязательном порядке осуществляется по всем Позициям, которые оставались до 23:59:59 по Времени Сервера. За перенос Открытой Позиции через ночь взимается Своп</p>
<p>2.10.1 An "Islamic Account" option may be available under a proper written inquiry for certain Account Types. The list of Accounts which may have "Islamic Account" option is on the Company's Website.</p>	<p>2.10.1 Для некоторых Типов Счетов по дополнительному письменному запросу в Компанию может быть подключена опция «Исламский Счёт». Перечень Типов Счетов, для которых доступна указанная опция, указан на Интернет-сайте Компании.</p>
<p>2.10.2 A commission is charged from the Client for using the "Islamic account" option. The amount and terms of the commission are specified on the Contract Specifications section of the Company's Website.</p>	<p>2.10.2 За пользование опцией «Исламский счёт» со Счёта Клиента взимается комиссия в размере и на условиях, прописанных в разделе «Спецификации Контрактов» на Интернет-сайте Компании.</p>
<p>2.10.3 The Company reserves the right to suspend the Client's use of the "Islamic account" option on any Account if improprieties by the Client are revealed.</p>	<p>2.10.3 В случае выявления злоупотреблений со стороны Клиента, Компания вправе приостановить в любой момент действие опции «Исламский счёт» для каждого конкретного счёта.</p>
Spread	Спред
<p>2.11 Spread is variable but on certain Type of Trading Account it might be fixed for a number of Financial Instruments in a time of Normal Market Conditions.</p>	<p>2.11 Спред является плавающей величиной, при этом на определённом Типе Торговых Счетов величина Спреда по ряду Финансовых Инструментов может быть фиксированной при Нормальных Рыночных Условиях</p>
<p>2.12 Minimal Spreads are specified in the "Contract Specifications" section of the Company's Website.</p>	<p>2.12 Минимальный Спред указан на Интернет-сайте Компании в разделе «Спецификации Контрактов».</p>
<p>2.13 Spreads may be changed at any time due to</p> <p>a) Abnormal Market Conditions;</p> <p>b) Emergency Situation;</p> <p>c) Force Majeure circumstances.</p>	<p>2.13 Спред может изменяться в любое время при возникновении:</p> <p>a) Рыночных Условий, отличных от Нормальных;</p> <p>b) Чрезвычайной Ситуации;</p> <p>c) Форс-Мажорных Обстоятельств.</p>
Leverage	Кредитное Плечо
<p>2.14 The Company may provide Leverage to the Client for entering into transactions in Financial Instruments. Leverage is specified on the Company's Website in the "Trading Conditions" section.</p>	<p>2.14 Компания имеет право предоставлять Кредитное Плечо Клиенту для заключения сделок с Финансовыми Инструментами. Размер предоставляемого Кредитного Плеча указан на Интернет-сайте Компании в разделе «Торговые условия».</p>
<p>2.15 Leverage may be changed at any time due to:</p> <p>a) Abnormal Market Conditions;</p> <p>b) Emergency Situation;</p> <p>c) Force Majeure circumstances;</p> <p>d) Equity reaching the level specified on the Company's Website;</p>	<p>2.15 Размер Кредитного Плеча может изменяться в любое время при возникновении:</p> <p>a) Рыночных Условий, отличных от Нормальных;</p> <p>b) Чрезвычайной Ситуации;</p> <p>c) Форс-Мажорных Обстоятельств;</p> <p>d) достижении показателем Средства определённого значения, указанного на Интернет-сайте Компании</p>
<p>2.16 The Company may apply clause 2.15 to the already Opened Positions as well as to the newly Opened Positions.</p>	<p>2.16 Компания вправе применять положения п. 2.15 выше как по отношению к уже Открытым Позициям, так и по отношению к вновь открываемым Позициям.</p>



2.17	Notwithstanding the provisions of clause 2.15 above, the Company reserves the right to change the Leverage for specific Clients at its own discretion and at any time having informed the Client either verbally or in writing.	2.17	Несмотря на положения 2.15 выше, Компания имеет право изменять размер Кредитного Плеча отдельным Клиентам в любое время и по своему собственному усмотрению, устно или письменно уведомив об этом соответствующего Клиента.
Provision of Quotes		Предоставление Котировок	
2.18	The Company shall provide the Client with Quotes in accordance with these Regulations.	2.18	Компания предоставляет Котировки Клиенту согласно настоящему Регламенту.
2.19	Quotes displayed on the Company's Website are indicative.	2.19	Котировки, публикуемые на Интернет-сайте Компании, являются индикативными.
Quote Base synchronization		Синхронизация Базы Котировок	
2.20	Should there be an unforeseen break in the Server's Quotes Flow caused by the software or hardware failure, the Company shall have the right to synchronize the Quote Base on the Server with other sources. These sources can include: a) the Quote Base on the Demo Server; b) any other source of Quotes. If a disputed situation arises concerning a break in the Quotes Flow, all decisions will be made in accordance with the synchronized Quote Base.	2.20	В случае незапланированного перерыва в Потоке Котировок Сервера, вызванного каким-либо аппаратным или программным сбоем, Компания вправе синхронизировать Базу Котировок на Сервере, обслуживающем Клиентов, с другими источниками. Такими источниками могут служить: a) База Котировок Сервера, обслуживающего демо-счета; b) любые другие источники Котировок. В случае возникновения каких-либо Спорных Ситуаций относительно сбоя Потока Котировок все решения принимаются с учётом данных, доступных в синхронизированной Базе Котировок.
Transfer of inactive Trading Accounts to the archive		Перевод неактивных Торговых Счетов в архив	
2.21	The Client acknowledges that the Company may transfer inactive Trading Accounts to the archive. The Client's Inactive Account shall be transferred from the Trading Platform to the archive, resulting in the Client's access and ability to complete any Operations being blocked, but all Account History being saved.	2.21	Клиент соглашается с тем, что Компания вправе осуществлять перевод Неактивных Торговых Счетов в архив. Неактивный Торговый Счёт Клиента переносится из базы Торговой Платформы в архивную базу, в результате чего Клиенту блокируется доступ и любые Операции по Счёту, при этом вся История Счёта сохраняется.
2.22	The Client can restore an archived Trading Account by giving request for restoring to the Company by phone.	2.22	Для восстановления Торгового Счёта из архива Клиенту необходимо обратиться с заявкой на восстановление в службу поддержки Компании по телефону.
2.23	The Company shall restore the Trading Account within 3 (three) Business Days of receiving the request to restore a Trading Account from the archive.	2.23	Восстановление Торгового Счёта осуществляется Компанией в течение 3 (трёх) Рабочих Дней с даты получения заявки Клиента на восстановление Торгового Счёта из архива.
2.24	The Company shall give the Client a written notice the day the Trading Account has been restored.	2.24	В день восстановления Торгового Счёта Компания письменно уведомляет об этом Клиента.
Deletion of Trading Account History		Удаление Истории Торгового Счёта	
2.25	The Company reserves the right to delete from Account's History Pending Orders that had been canceled either by the Client or the Company one (1) week after the cancellation.	2.25	Компания оставляет за собой право удалить из Истории Счёта Отложенные Ордера, отменённые Клиентом либо Компанией, по истечении 1 (одной) недели с даты отмены.
Commissions, Charges and Other Costs		Комиссия, сборы и прочие издержки	
2.26	The Client undertakes to pay the Company the commissions, set out in the Contract Specifications section on the Company's Website and other costs which may arise in relation to the provision by the Company of the Services to the Client in accordance with the Regulatory Documents or the Terms.	2.26	Клиент обязуется выплачивать Компании комиссию в размере, установленном в разделе «Спецификации Контрактов» на Интернет-сайте Компании, и прочие издержки, возникающие в связи с оказанием Услуг Клиенту в рамках Регламентирующих Документов или Условий.
2.27	The Company may change commissions, charges and other costs without giving the Client prior written notification. All changes are displayed on the Company's Website.	2.27	Компания имеет право изменять размер комиссий, сборов и прочих издержек без предварительного письменного уведомления Клиента. Все изменения публикуются на Интернет-сайте Компании.



- | | |
|--|--|
| <p>2.28 Subject to compliance with all applicable rules and regulations, the Company shall not be under any obligation to disclose to, or provide the Client with, any report of benefits, profits, commissions or other remunerations made or received by the Company on any Trading Operations of the Client, unless otherwise set forth herein or in the Terms.</p> | <p>2.28 Компания не обязана раскрывать или предоставлять Клиенту какие-либо отчёты в отношении доходов, комиссий и других вознаграждений, полученных Компанией по Торговой Операции Клиента, за исключением случаев, специально оговорённых в настоящем Регламенте или Условиях.</p> |
|--|--|

Margin	Маржа
2.29 The Client undertakes to deposit to and maintain on their Account the amount equal to the Initial Margin and/or Hedged Margin as specified by the Company. The amount of Initial Margin and/or Hedged Margin shall be published in the "Contract Specifications" section of the Company's Website. The Company shall not be responsible for Stop Out occurring as a result of funds not being transferred to the Client's Account in a timely manner	2.29 Клиент обязуется вносить и поддерживать Начальную Маржу и/или Маржу для Локированных Позиций в размере, установленном Компанией. Размер Начальной Маржи и/или Маржи для Локированных Позиций публикуется на Интернет-сайте Компании в разделе «Спецификации Контрактов». Компания не несёт ответственности за наступление Stop Out по Счёту в результате несвоевременного поступления средств на Счёт Клиента.
2.30 The Client shall ensure availability of the amount of Initial and/or Hedged Margin by the moment of opening a Position.	2.30 Клиент обязуется обеспечить наличие на Счёте Начальной Маржи и/или Маржи для Локированных Позиций к моменту открытия Позиции.
2.31 The size of the Initial, Current, or Hedged Margin may change at any time due to: a) Abnormal Market Conditions; b) an Emergency Situation; c) Force Majeure circumstances.	2.31 Размер Начальной, Текущей Маржи или Маржи для Локированных Позиций может изменяться в любое время при возникновении: a) Рыночных Условий, отличных от Нормальных; b) Чрезвычайной Ситуации; c) Форс-Мажорных Обстоятельств.

3 Opening a Position

- 3.1 The Client shall specify the following to give an Order to open a Position:
a) name of the Financial Instrument;
b) the volume of the Trading Operation.
- 3.2 To open a Position via the Trading Platform without using an Expert Advisor, the Client must press the "Buy" or "Sell" button at the moment the Client is satisfied with the prices in the Company's Quotes Flow.
- 3.3 To open a Position via the Trading Platform using an Expert Advisor, the Advisor generates a Request. Should the Company offer a Quote that differs from the Expert Advisor's Quote by no more than the Slippage value, the Expert Advisor shall send a Mandate to the Server to open a Position at the Quote offered by the Company.

3 Открытие Позиции

- 3.1 При направлении Ордера на открытие Позиции Клиент обязан указать следующие обязательные параметры:
a) наименование Финансового Инструмента;
b) объём Торговой Операции.
- 3.2 Для открытия Позиции посредством Торговой Платформы без использования Советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Ву» («Покупаю») или «Се» («Продаю») в тот момент, когда Поток Котировок Компании его устраивает.
- 3.3 Для открытия Позиции посредством Торговой Платформы с использованием Советника генерируется Запрос. Если предложенная Компанией Котировка отличается от Котировки Советника не более чем на величину Проскальзывания, то Советник отправляет на Сервер Распоряжение об открытии Позиции по Котировке, предложенной Компанией.

Processing and Execution of Orders to open a Position	Обработка Ордера на открытие Позиции
3.4 Once the Server receives the Client's Order to open a Position, it automatically checks whether the Free Margin is sufficient to open the Position: a) the new Position is provisionally added to the list of Open Positions;	3.4 При поступлении на Сервер Ордера Клиента на открытие Позиции автоматически происходит проверка состояния Торгового Счёта на наличие Свободных Средств под открываемую Позицию: a) в список Открытых Позиций условно добавляется новая Позиция;



b) the new Current Margin ("New Margin") for the Client's aggregate Position, including the provisionally added new Position, is calculated at the current market prices at the moment of verification. For Locked Positions, the "Hedged Margin" parameter is used, and for all non-locked Positions, "Initial Margin" is used, which is calculated for each Financial Instrument in accordance with the Contract Specifications (taking into account the price of the transaction executed, Position volume, type of Financial Instrument, and the Leverage of the Account for certain Financial Instruments);	b) определяется новый уровень Текущей Маржи («Новой Маржи») для Совокупной Позиции Клиента, включая условно добавленную новую Позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки; в отношении Локированных Позиций применяется Маржа для Локированных Позиций, а для иных — Начальная Маржа, рассчитываемая для каждого Финансового Инструмента в соответствии со Спецификациями Контрактов (с учётом цены, по которой совершена сделка, объёма Позиции, типа Финансового Инструмента, для ряда Финансовых Инструментов с учётом Кредитного Плеча Счёта) всех нелокированных Позиций;
c) Floating Profit/Loss on all Open Positions, including the provisionally added new Position, is calculated at the current market prices;	c) рассчитывается по текущим рыночным ценам Плавающая Прибыль/Убытки по всем Открытым Позициям, включая условно добавленную новую Открытую Позицию;
d) The new "Free Margin" is calculated in accordance with the following formula: Free Margin = Balance — New Margin + Floating Profit — Floating Loss;	d) заново рассчитывается размер Свободных Средств по формуле: Свободные Средства = Баланс — Новая Маржа + Плавающая Прибыль — Плавающий Убыток;
e) If, after completing calculations for the new Position mentioned above, the: <ul style="list-style-type: none"> Free Margin is more than or equal to zero and the aggregate Client Position, including the provisionally added new Position, does not exceed the limits set for this Type of Account, the Position will be opened. This opening will be accompanied by a corresponding record in the Server Log-File; Free Margin is more than or equal to zero and the aggregate Client Position, including the provisionally added new Position, exceeds the limits set for this Type of Account, the Position will not be opened Free Margin is less than zero, the Company then has the right to decline the Order to open a Position 	e) если в результате расчёта размера новой Позиции: <ul style="list-style-type: none"> Сумма Свободных Средств больше или равна нулю и суммарная Позиция Клиента с учётом новой Позиции не превышает установленное ограничение по данному Типу Счёта, Позиция открывается. Открытие Позиции сопровождается соответствующей записью в Лог-файле Сервера; Сумма Свободных Средств больше или равна нулю и суммарная Клиентская Позиция с учётом новой Позиции превышает установленное ограничение по данному Типу Счёта, Позиция не Открывается; Сумма Свободных Средств меньше нуля, Компания вправе не Открывать Позицию.
3.5 The Company may execute a Client's Order with the new price available on the market if the Current Quote changes while processing a Client's Order.	3.5 Если в момент обработки Компанией Ордера Клиента Текущая Котировка по Финансовому Инструменту изменилась, то Компания вправе исполнить Ордер по цене, доступной на рынке в данный момент.
3.6 An Order to open a Position shall be deemed executed and the Position shall be deemed Open once the corresponding record appears in the Server Log-File.	3.6 Ордер Клиента на открытие Позиции считается обработанным, а Позиция Открытой после появления соответствующей записи в Лог-файле Сервера.
3.7 Each Open Position in the Trading Platform is assigned with a Ticker	3.7 Каждой Открытой Позиции в Торговой Платформе присваивается Тикер
3.8 An Order to open a Position shall be declined by the Company if it precedes the first Quote for this Financial Instrument in the Trading Platform at Market Opening. In this case, the "Off quotes" message will appear in the Client Terminal window.	3.8 Ордер Клиента на Открытие Позиции будет отклонён Компанией, если он поступил на обработку до появления первой Котировки по соответствующему Финансовому Инструменту в Торговой Платформе на Открытии рынка. При этом в окне Клиентского Терминала появится сообщение «Off quotes»/«Нет цен»

4 Closing a Position

- 4.1 The Client shall specify the following to give an Order to close a Position:
- Ticker of the Position to be closed;
 - the volume of the Trading Operation.

4 Заккрытие Позиции

- 4.1 При подаче Ордера на закрытие Позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:
- Тикер закрываемой Позиции;
 - объём Торговой Операции.

Financial Instruments Quoted by Instant Execution

Финансовые Инструменты, котируемые по технологии «Instant Execution»



4.2	To close a Position via the Trading Platform without using an Expert Advisor, the Client must press the "Close..." button at the moment the Client is satisfied with the prices in the Company's Quotes Flow.	4.2	Для закрытия Позиции посредством Торговой Платформы без использования Советника Клиенту необходимо нажать кнопку «Close...» («Закрыть...») в тот момент, когда Поток Котировок Компании его устраивает.
4.3	To close a Position via the Trading Platform using an Expert Advisor, the Order to close a Position shall be given at the Current Quote.	4.3	Для закрытия Позиции посредством Торговой Платформы с использованием Советника, Ордер на закрытие Позиции должен быть отдан по Текущей Котировке.
4.4	Should the Company offer a Quote that differs from the Expert Advisor's Quote no more than the Slippage value, the Expert Advisor shall send an Order to the Server to close the Position at the Quote offered by the Company.	4.4	Если предложенная Компанией Котировка отличается от Котировки Советника не более чем на величину Проскальзывания, то Советник отправляет на Сервер Ордер на закрытие Позиции по Котировке, предложенной Компанией.
Processing and Execution of Orders to close a Position		Обработка Ордеров на закрытие Позиции	
4.5	The Company shall have the right to quote a new price if the Current Quote changes while processing a Client's Order. In this case, the "Requote" window will appear. If the Client is satisfied with the price, the Client should press the "OK" button within 3 seconds while the Quote is valid. The Order will be sent to the Server again and the Server will start the process of verification as set out in clause 3.2.2. If the Client does not press the "OK" button within 3 seconds, the Order becomes invalid and this will be considered as a refusal by the Client to close the Position. If the Maximum Deviation value is set above zero and the difference between the Position and the quote value indicated by the Company is lower or equal to the value indicated for the Maximum Deviation, the Server will not provide the Client Terminal with a new quote and will process the Position at the existing Close Order, in the predefined range, can be both worse or better than the previous Quote.	4.5	Компания вправе предоставить новую цену в случае изменения текущей котировки в процессе обработки ордера Клиента. В этом случае отображается окно «Requote». Если Клиента устраивает предложенная цена, он должен нажать кнопку «ОК» в течение 3 секунд, пока котировка остаётся действительной. После этого ордер повторно направляется на сервер, который начинает процедуру проверки в соответствии с пунктом 3.2.2. Если Клиент не нажимает кнопку «ОК» в течение 3 секунд, ордер считается недействительным, что расценивается как отказ Клиента от закрытия позиции. Если значение максимального отклонения установлено выше нуля и разница между ценой позиции и котировкой, указанной Компанией, меньше либо равна значению максимального отклонения, сервер не направляет Клиентскому терминалу новую котировку и обрабатывает позицию по существующему ордеру на закрытие в пределах заранее установленного диапазона, который может быть как менее, так и более выгодным по сравнению с предыдущей котировкой.
4.6	If the list of Open Positions on a Trading Account includes two or more Locked Positions, then once an order to close one of them has been generated, the additional "Close By" option will appear in the "Type" drop-down list. If the Client chooses this option, a list of opposite Open Position(s) will appear. Once the Client selects a Position, the "Close by..." button will be enabled. By pressing this button, the Client closes Locked Positions of the same volume or partially closes two Locked Positions of different volumes. The smaller Position and equivalent part of the larger Position will be closed, and a new Open Position will be generated in the same direction as the larger Position and assigned with a new Ticker.	4.6	Если в списке Открытых Позиций по Торговому Счёту есть две и более Локированных Позиций, то при формировании Ордера на закрытие любой из них в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Close By»/«Закрыть встречным», после выбора которой появляется одна или несколько Открытых Позиций противоположного направления. После выделения нужной Позиции из списка, активируется кнопка «Close#... by#...», нажав на которую, Клиент закрывает Локированные Позиции одного объёма или частично закрывает две Локированные Позиции разного объёма. При этом меньшая Позиция и соответствующая ей часть большей закрываются, и Открытой остаётся новая Позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый Тикер.
4.7	An Order to close a Position shall be deemed executed and the Position shall be deemed closed once the corresponding record appears in the Server Log-File.	4.7	Ордер Клиента на закрытие Позиции считается обработанным, а Позиция — Закрытой, после появления соответствующей записи в Лог-файле Сервера.
4.8	An Order to close a Position shall be declined by the Company if it precedes the first Quote for this Financial Instrument in the Trading Platform at Market Opening. In this case, the "Off quotes" message will appear in the Client Terminal window.	4.8	Ордер на закрытие Позиции будет отклонён Компанией, если он поступил на обработку до появления первой Котировки по данному Финансовому Инструменту в Торговой Платформе на Открытии рынка. При этом в окне Клиентского Терминала появится сообщение «Off quotes»/«Нет цен».
4.9	An Order to close a Position shall be declined by the Company if it is sent to be processed while a Stop Loss or Take Profit Order for this Position is in the queue for execution. In this case, an "Off quotes" message will appear in the Client Terminal window.	4.9	Ордер на закрытие Позиции будет отклонён Компанией, если он поступил на обработку в момент, когда Ордер «Stop Loss» или «Take Profit» находится в очереди на исполнение. При этом в окне Клиентского Терминала появится сообщение «Off quotes»/«Нет цен».
5	Orders	5	Ордера
Order Types in the Trading Platform		Типы Ордеров в Торговой Платформе	



5.1	The following Orders (Pending Orders) may be used to open a Position in the Trading Platform:	5.1	В Торговой Платформе возможно размещение следующих типов Ордеров на открытие Позиции (Отложенные Ордера):
a)	“Buy Stop” — an Order to open a Long Position at a price higher than the current price at the time the Order is placed;	a)	«Buy Stop» — предполагает открытие Длинной Позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения Ордера;
b)	“Sell Stop” — an Order to open a Short Position at a price lower than the current price at the time the Order is placed;	b)	«Sell Stop» — предполагает открытие Короткой Позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения Ордера;
c)	“Buy Limit” — an Order to open a Long Position at a price lower than the current price at the time the Order is placed;	c)	«Buy Limit» — предполагает открытие Длинной Позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения Ордера;
d)	“Sell Limit” — an Order to open a Short Position at a price higher than the current price at the time the Order is placed.	d)	«Sell Limit» — предполагает открытие Короткой Позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения Ордера.
e)	“Buy Stop Limit” is a hybrid Order involving placing Stop Order for placing Limit Order for buying (Buy Limit). Stop level should be placed higher than current Ask price and price of Stop Limit should be lower than Stop level.	e)	«Buy Stop Limit» — гибридный Ордер, предполагающий установку Стоп-Ордера на установку лимитного Ордера на покупку (Buy Limit). Стоп-уровень выставляется выше текущей цены Ask, а цена Stop Limit — ниже Стоп-уровня.
f)	“Sell Stop Limit” is a hybrid Order involving placing Stop Order for placing Limit Order for selling (Sell Limit). Stop level should be placed lower than current Bid price and price of Stop Limit should be higher than Stop level	f)	«Sell Stop Limit» — гибридный Ордер, предполагающий установку Стоп-Ордера на установку лимитного Ордера на продажу (Sell Limit). Стоп-уровень выставляется ниже текущей цены Bid, а цена Stop Limit — выше Стоп-уровня.
5.2	The following Orders may be used to close a Position:	5.2	Для закрытия Позиции могут использоваться следующие Ордера:
a)	“Stop Loss” — an Order to close a previously Opened Position at a price less profitable for the Client than the price at the moment of placing the Order;	a)	«Stop Loss» — предполагает закрытие ранее Открытой Позиции по цене менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения Ордера;
b)	“Take Profit” — an Order to close a previously Opened Position at a price more profitable for the Client than the price at the moment of placing the Order;	b)	«Take Profit» — предполагает закрытие ранее Открытой Позиции по цене более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения Ордера;
c)	“If-Done Order” — Stop Loss and/or Take Profit Orders which are activated only after their corresponding Pending Order has been executed.	c)	«If Done» — Ордера «Stop Loss» и/или «Take Profit», которые активизируются только после исполнения Отложенного Ордера, с которым они связаны.
Order timing and duration		Время размещения и период действия Ордеров	
5.3	The Client may only place, modify or delete Orders within the trading hours for the relevant Financial Instrument. The trading hours for each Financial Instrument are indicated in the Contract Specifications.	5.3	Ордера могут быть размещены, изменены или удалены Клиентом только в тот период, когда торговля по Финансовому Инструменту, в отношении которого подан соответствующий Ордер, разрешена. Время торговли для каждого Финансового Инструмента указано в Спецификациях Контрактов.
5.4	Pending Orders on Financial Instruments which are traded 24 hours a day have “GTC” (“Good Till Cancelled”) status. The Client can set a concrete expiry date and time in the “Expiry” field; otherwise the Order will be executed after an indefinite period. Order status for each type of Financial Instrument shall be specified in the Contract Specifications in Trading Platform.	5.4	Для Финансовых Инструментов, Отложенные Ордера по которым имеют статус GTC («Good Till Cancelled»/«Действующий до отмены»), Клиент имеет право самостоятельно ограничить срок действия Ордера, установив в поле «Expiry»/«Истечение» конкретную дату и время; в противном случае Ордер принимается к исполнению на неопределённое время. Статус Ордера для каждого Финансового Инструмента указан в Спецификациях Контрактов в Торговой Платформе.
5.5	Stop Loss and Take Profit Orders on all Financial Instruments have “GTC” status (“Good Till Cancelled”) and are considered for an indefinite period.	5.5	Для всех Финансовых Инструментов Ордера на закрытие Позиции «Stop Loss» и/или «Take Profit» имеют статус GTC («Good Till Cancelled» — действующий до отмены) и принимаются на неопределённое время.
Procedure for Placing an Order		Порядок размещения Ордеров	
5.6	To give a Mandate to place a Pending Order, the Client shall specify the following required parameters:	5.6	При подаче Клиентом Распоряжения на размещение Отложенных Ордеров должны быть указаны следующие обязательные параметры:
a)	Financial Instrument;	a)	Финансовый Инструмент;



	<ul style="list-style-type: none">b) volume of the Trading Operation;c) Order Type (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, or Sell Limit);d) Order Level. The Client may also set the following optional parameters:<ul style="list-style-type: none">a) Stop Loss Level. "0.0000" means that Stop Loss has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier);b) Take Profit Level. "0.0000" means that Take Profit has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier);c) Pending Order expiry date and time.		<ul style="list-style-type: none">b) объём Торговой Операции;c) тип Ордера («Buy Stop», «Buy Limit», «Sell Stop», «Sell Limit»);d) Уровень Ордера. В дополнение к этому могут быть указаны следующие необязательные параметры:<ul style="list-style-type: none">a) Уровень «Stop Loss» Отложенного Ордера. Значение 0.00000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);b) Уровень «Take Profit» Отложенного Ордера. Значение 0.00000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);c) дату и время, до которого действует Отложенный Ордер.
5.7	The Mandate will be declined if: <ul style="list-style-type: none">a) any of the required parameters are not specified or are incorrect;b) any of the optional parameters are incorrect;c) the Orders are placed via the Client Terminal without using an Expert Advisor. In this case, the "Invalid S/L or T/P" error message will appear;d) the Client's trading Account has limits in respect of the total number of Pending Orders and the Order exceeds these limits. The "Trade is disabled" message will appear when the Client tries to place a Pending Order in the Client Terminal without using an Expert Advisor.	5.7	Распоряжение будет отклонено: <ul style="list-style-type: none">a) при отсутствии или неправильном значении одного или нескольких обязательных параметров;b) при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров;c) при этом в случае размещения Отложенного Ордера через Клиентский Терминал без использования Советника будет выдано сообщение об ошибке: «Invalid S/L or T/P» / «Неверный S/L или T/P».d) если Клиент использует Тип Счёта, имеющий ограничение по суммарному количеству размещённых Ордеров и/или общему объёму суммарной Позиции Клиента, и данное Распоряжение превышает эти ограничения. При этом в случае размещения Отложенного Ордера через Клиентский Терминал без использования Советника будет выдано сообщение об ошибке: «Trade is disabled» / «Торговля запрещена».
5.8	To give a Mandate to place a Stop Loss or Take Profit Orders the Client shall specify the following parameters: <ul style="list-style-type: none">a) Ticker of the Open Position in relation to which the Orders are given;b) Stop Loss Level. "0.0000" means that Stop Loss has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier);c) Take Profit Level. "0.0000" means that Take Profit has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier). <p>If any of the parameters is incorrect when placing a Pending Order via the Client Terminal without using an Expert Advisor, the Order will be declined and the "Modify..." button will remain inactive.</p>	5.8	При подаче Клиентом Распоряжения на размещение Ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на Открытую Позицию должны быть указаны следующие параметры: <ul style="list-style-type: none">a) Тикер Открытой Позиции, на которую выставляются данные Ордера;b) Уровень «Stop Loss» Ордера. Значение 0.00000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);c) Уровень «Take Profit» Ордера. Значение 0.00000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее). <p>При некорректном значении одного или нескольких параметров в случае размещения Отложенного Ордера через Клиентский Терминал без использования Советника, Распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...» / «Изменить...» останется неактивной.</p>
5.9	To give a Mandate to place If-Done Orders on a Pending Order, the Client shall specify the following parameters: <ul style="list-style-type: none">a) Ticker of the Pending Order for which the If-Done Orders are intended;b) Stop Loss Level. "0.0000" means that Stop Loss has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier);c) Take Profit Level. "0.0000" means that Take Profit has not been placed (or has been deleted if it was placed earlier). <p>If any of the parameters is incorrect when placing a Pending Order via the Client Terminal without using an Expert Advisor, the Order will be declined and the "Modify..." button will remain inactive.</p>	5.9	При подаче Клиентом Распоряжения на размещение Ордеров «If Done» на Отложенный Ордер должны быть указаны следующие параметры: <ul style="list-style-type: none">a) Тикер Отложенного Ордера, на который выставляются данные Ордера;b) Уровень «Stop Loss» Ордера. Значение 0.00000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);c) Уровень «Take Profit» Ордера. Значение 0.00000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее). <p>При некорректном значении одного или нескольких параметров в случае размещения Отложенного Ордера через Клиентский Терминал без использования Советника, Распоряжение будет отклонено, и кнопка «Modify...» / «Изменить...» останется неактивной.</p>



5.10	When giving a Mandate to place Stop Loss and/or Take Profit Orders on an Open Position or Pending Order, the difference in Pips between the Pending Order Level and the current market price must be not less than the "Limit & Stop Levels" parameter indicated for each Financial Instrument in the Contract Specifications, and the following conditions must be satisfied:	5.10	При подаче Распоряжения на размещение «Stop Loss» и/или «Take Profit» Ордера на Открытую Позицию или Отложенного Ордера, расстояние в Пунктах между Уровнем устанавливаемого Ордера и текущей рыночной ценой не должно быть меньше параметра «Уровни Limit & Stop», указанного в Спецификациях Контрактов в отношении этого Финансового Инструмента, и при этом должны быть удовлетворены следующие условия:
	a) for a Stop Loss Order on a Short Position: the Ask price is considered as the current market price and the Order must be placed no lower than the Ask price plus the "Limit & Stop Levels" value set for corresponding Financial Instrument;		a) для Ордера «Stop Loss» на Короткую Позицию текущей рыночной ценой считается цена Ask, и Ордер не должен быть размещён ниже, чем цена Ask плюс значение «Уровней Limit & Stop» для соответствующего Финансового Инструмента;
	b) for a Take Profit Order on a Short Position: the Ask price is considered as the current market price and the Order must be placed no higher than the Ask price minus the "Limit & Stop Levels" value set for corresponding Financial Instrument;		b) для Ордера «Take Profit» на Короткую Позицию текущей рыночной ценой считается цена Ask, и Ордер не должен быть размещён выше, чем цена Ask минус значение «Уровней Limit & Stop» для соответствующего Финансового Инструмента;
	c) for a Stop Loss Order on a Long Position: the Bid price is considered as the current market price and the Order must be placed no higher than the Bid price plus the "Limit & Stop Levels" value set for corresponding Financial Instrument;		c) для Ордера «Stop Loss» на Длинную Позицию текущей рыночной ценой считается цена Bid, и Ордер не должен быть размещён выше, чем цена Bid плюс значение «Уровней Limit & Stop» для соответствующего Финансового Инструмента;
	d) for a Take Profit Order on a Long Position: the Bid price is considered as the current market price and the Order must be placed no lower than the Bid price minus the "Limit & Stop Levels" value set for corresponding Financial Instrument;		d) для Ордера «Take Profit» на Длинную Позицию текущей рыночной ценой считается цена Bid, и Ордер не должен быть размещён ниже, чем цена Bid минус значение «Уровней Limit & Stop» для соответствующего Финансового Инструмента;
	e) for a Buy Limit Order: the Ask price is considered as the current market price and the Order must be placed no higher than the Ask price minus the "Limit & Stop Levels" value set for corresponding Financial Instrument;		e) для Ордера «Buy Limit» текущей рыночной ценой считается цена Ask, и Ордер не должен быть размещён выше, чем цена Ask минус значение «Уровней Limit & Stop» для соответствующего Финансового Инструмента;
	f) for a Buy Stop Order: the Ask price is considered as the current market price and the Order must be placed no lower than the Ask price plus the "Limit & Stop Levels" value set for corresponding Financial Instrument;		f) для Ордера «Buy Stop» текущей рыночной ценой считается цена Ask, и Ордер не должен быть размещён ниже, чем цена Ask плюс значение «Уровней Limit & Stop» для соответствующего Финансового Инструмента;
5.11	A Mandate to modify or delete an Order shall be declined by the Company if it precedes the first Quote for this Financial Instrument in the Trading Platform at Market Opening. In this case, an "Off quotes" message will appear in the Client Terminal window.	5.11	Распоряжение на изменение или удаление Ордера будет отклонено Компанией, если оно поступит на обработку до появления первой Котировки в Торговой Платформе по Финансовому Инструменту на Открытии рынка. При этом в окне Клиентского Терминала появится сообщение «Off quotes»/«Нет цен».
5.12	The Company shall have the right to decline a Mandate to modify or delete an Order should, while processing, the Order be placed in the queue to be executed in accordance with clause 5.21.	5.12	Компания вправе отклонить Распоряжение на изменение или удаление Ордера, если в процессе обработки Распоряжения Ордер был помещён в очередь на исполнение в соответствии с п. 5.21.
5.13	Should the processing of a Mandate to modify or delete an Order be completed only after the Order is placed in the queue to be executed in accordance with clause 5.21, the Company shall have the right to cancel the modification or deletion of the Order.	5.13	Если процесс обработки Распоряжения на изменение или удаление Ордера был завершён после того, как Ордер был поставлен в очередь на исполнение согласно п. 5.21, Компания вправе отменить изменение или удаление Ордера.

Order Execution

Исполнение Ордеров

5.14	The Order will be placed in the queue to be executed in the following cases:	5.14	Ордер помещается в очередь на исполнение в следующих случаях:
	a) A Take Profit on an Open Long Position is placed in the queue to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal to or higher than the Order Level;		a) Ордер «Take Profit» по Открытой Длинной Позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в Потоке Котировок станет равной или выше Уровня Ордера;
	b) A Stop Loss on an Open Long Position is placed in the queue to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal to or lower than the Order Level;		b) Ордер «Stop Loss» по Открытой Длинной Позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в Потоке Котировок станет равной или ниже Уровня Ордера;



- c) A Take Profit on an Open Short Position is placed in the queue to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal to or lower than the Order Level;
- d) A Stop Loss on an Open Short Position is placed in the queue to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal to or higher than the Order Level;
- e) A Buy Limit is placed in the queue to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal to or lower than the Order Level;
- f) A Sell Limit is placed in the queue to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal to or higher than the Order Level;
- g) A Buy Stop is placed in the queue to be executed if the Ask price in the Quotes Flow becomes equal to or higher than the Order Level;
- h) A Sell Stop is placed in the queue to be executed if the Bid price in the Quotes Flow becomes equal to or lower than the Order Level.

5.15 Once the Pending Order is placed in the queue in order to be executed, the Server automatically checks whether the Free Margin is sufficient to open the Position:

- a) The new Position opened under this Pending Order is provisionally added to the list of Open Positions;
- b) The new Current Margin ("New Margin") for the Client's aggregate Position, including the provisionally added new Position, is calculated at the current market price at the moment of verification. For Locked Positions, the "Hedged Margin" parameter is used, and for all non-locked Positions, "Initial Margin" is used, which is calculated for each Financial Instrument in accordance with the Contract Specifications (taking into account the price of the transaction executed, Position volume, type of Financial Instrument, and the Leverage of the Account for certain Financial Instruments).
- c) Floating Profit/Loss on all Open Positions, including the provisionally added new Position, is calculated at the current market prices;
- d) The new "Free Margin" is calculated based on the following formula: $\text{Free Margin} = \text{Balance} - \text{New Margin} + \text{Floating Profit} - \text{Floating Loss}$;
- e) If, after completing calculations for the new Position mentioned above, the:
 - Free Margin is more than or equal to zero and the aggregate Client Position, including the provisionally added new Position, exceeds the limits set for this Type of Account, the Order will be canceled. This cancellation will be accompanied by a corresponding record in the Server Log-File;
 - Free Margin is more than or equal to zero and the aggregate Client Position, including the provisionally added new Position, does not exceed the limits set for his Type of Account, the Order will be executed and the Position will be opened. This opening will be accompanied by a corresponding record in the Server Log-File and the Position opened will hold the same Ticker as the Pending Order that opened the Position;
 - Free Margin is less than zero, the Company then has the right to decline the Mandate to open the Position and delete the Pending Order.

- c) Ордер «Take Profit» по Открытой Короткой Позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в Потоке Котировок станет равной или ниже Уровня Ордера;
- d) Ордер «Stop Loss» по Открытой Короткой Позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в Потоке Котировок станет равной или выше Уровня Ордера;
- e) Ордер «Buy Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в Потоке Котировок станет равной или ниже Уровня Ордера;
- f) Ордер «Sell Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в Потоке Котировок станет равной или выше Уровня Ордера;
- g) Ордер «Buy Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в Потоке Котировок станет равной или выше Уровня Ордера;
- h) Ордер «Sell Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в Потоке Котировок станет равной или ниже Уровня Ордера.

5.15 При поступлении на исполнение Отложенного Ордера на Сервере автоматически происходит проверка состояния Торгового Счёта на наличие Свободных Средств под открываемую Позицию:

- a) в список Открытых Позиций условно добавляется новая Позиция, открываемая по этому Отложенному Ордеру;
- b) определяется новый размер Текущей Маржи («Новой Маржи») для совокупной Позиции Клиента, включая условно добавленную новую Позицию, по текущей рыночной цене на момент проверки; в отношении Локированных Позиций применяется Маржа для Локированных Позиций, а для иных — Начальная Маржа, рассчитываемая для каждого Финансового Инструмента в соответствии со Спецификациями Контрактов (с учётом цены, по которой совершена сделка, объёма Позиции, типа Финансового Инструмента, для ряда Финансовых Инструментов с учётом Кредитного Плеча Счёта) всех нелокированных Позиций;
- c) рассчитывается по Текущим рыночным ценам Плавающая прибыль/убытки по всем Открытым Позициям, включая условно добавленную новую Позицию;
- d) рассчитывается новый размер Свободных Средств по формуле: $\text{Свободные Средства} = \text{Баланс} - \text{Новая Маржа} + \text{Плавающая Прибыль} - \text{Плавающий Убыток}$;
- e) если в результате расчёта размера новой Позиции:
 - Сумма Свободных Средств больше или равна нулю и суммарная Позиция Клиента с учётом новой Позиции превышает установленное ограничение по данному Типу Счёта, Ордер отменяется. Отмена Ордера сопровождается соответствующей записью в Лог-файле Сервера;
 - Сумма Свободных Средств больше или равна нулю и суммарная Позиция Клиента с учётом новой Позиции не превышает установленное ограничение по его Типу Счёта, Ордер исполняется и Позиция открывается. Исполнение Ордера сопровождается соответствующей записью в Лог-файле Сервера, при этом Позиция, открытая исполнением Отложенного Ордера, сохраняет за собой Тикер Отложенного Ордера;
 - Сумма Свободных Средств меньше нуля, Компания вправе отклонить Распоряжение на открытие Позиции и удалить Отложенный Ордер



5.16	An Order is deemed executed once the corresponding record appears in the Server Log-File.	5.16	Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в Лог-файле Сервера.
5.17	All Pending Orders and "If-Done" Orders are executed by the Company at the stated price or at the price available at the moment of execution. The price at which the Order is executed may differ from the Order Level.	5.17	Все Отложенные Ордера и Ордера «If-Done» исполняются Компанией по заявленной цене либо по цене, доступной на момент исполнения Ордера, при этом цена исполнения может отличаться от Уровня Ордера.
5.18	If the Order Level of a Pending Order or "If-Done" Order falls within a Price Gap at Market Opening or in the Quotes Flow, the Order will be filled by the Company at the stated price or the price available at the moment of execution. The price at which the Order is executed may differ from the Order Level.	5.18	Если Уровень Отложенного Ордера или Ордера «If-Done» попадает в Ценовой Разрыв на Открытии рынка или в Потоке Котировок, Ордера исполняются Компанией по заявленной цене либо по цене, доступной на момент исполнения Ордера. Цена исполнения может отличаться от Уровня Ордера.

6 Stop Out

6.1	The Company reserves the right to close the Client's Open Positions without the consent of the Client or any prior notification if the Client's Margin Level falls below the Stop Out Level. Stop Out Levels are indicated on the Company's site in the "Forex Trading" section
6.2	The Margin Level is monitored by the Server. In the event that the conditions of clause 6.1 are fulfilled, the Server will generate a Mandate to forcefully close a Position (Stop Out). A Stop Out is executed at the market Quote in the order of priority in the queue of Client Mandates. The Client agrees that the price at which the Order is executed may be different from the Quote at which the Stop Out Order was generated.
6.3	The current state of the Client's Trading Account is controlled by the Server via the Trading Platform, which automatically closes Client's Open Positions without giving prior notice to the Client if the Margin Level decreases to 20% or 35% or 50%, depending on the Type of the Account ((Balance + Floating Profit – Floating Loss) / Margin*100% ≤ 20%/35%/50%), or in case of failure to comply with the Margin Level requirements set out in clause 2.29.
6.4	Should the Client have several Open Positions, the first Position to be placed in the queue for involuntary closure is the Position with the highest Floating Loss.
6.5	Should the execution of Stop Out result in negative Balance on the Client's Trading Account, there shall be compensation made to bring the Balance to zero amount.
6.6	Should the execution of Stop Out result in a negative Balance on the Client's Trading Account and there exist refund funds on this Trading Account, the Company shall have the right to bring the Balance to 0 at the expense of the credit funds.
6.7	The Company shall have the right to forcefully close any of the Open Positions of the Client without prior notification should it be viewed when handling a Dispute in accordance with clause 9 hereof.

7 Communications

7.1	The terms for the exchange of notifications between the Client and the Company are set forth in the Terms.
7.2	Special terms for giving Mandates and Orders by phone
7.2.1	The primary means of communication for the purposes of giving Mandates and Orders to the Company shall be the Trading Platform.

6 Принудительное закрытие Позиций — Stop Out

6.1	Компания имеет право на принудительное закрытие Открытых Позиций Клиента без согласия и какого-либо предварительного уведомления, если Уровень Маржи опустится ниже уровня Stop Out. Уровень Stop Out указан на Интернет-сайте Компании в разделе «Торговля на Форекс».
6.2	Уровень Маржи контролируется Сервером, который, при возникновении обстоятельств, описанных в п. 6.1, генерирует Распоряжение на принудительное закрытие Позиции (Stop Out). Stop Out исполняется по рыночной Котировке в порядке общей очереди с Распоряжениями Клиентов. Клиент соглашается с тем, что цена исполнения может отличаться от Котировки, при которой было сгенерировано Распоряжение на Stop Out.
6.3	Текущее состояние Торгового Счёта Клиента контролируется Сервером посредством Торговой Платформы, которая автоматически закрывает Открытые Позиции Клиента без предварительного уведомления Клиента, если Уровень Маржи снижается до 20% или 35%, или 50%, в зависимости от Типа Счёта ((Баланс + Плавающая Прибыль — Плавающие Убытки) / Маржа*100% ≤ 20%/35%/50%), или в случае несоблюдения требований поддержки Уровня Маржи, согласно п. 2.29.
6.4	При наличии у Клиента нескольких Открытых Позиций, первой помещается в очередь на принудительное закрытие Позиция с наибольшим Плавающим Убытком.
6.5	Если принудительное закрытие последней Позиции привело к отрицательному Балансу Торгового Счёта, то на Торговый Счёт Клиента начисляется компенсация, за счёт которой Баланс Счёта доводится до нуля.
6.6	Если принудительное закрытие привело к отрицательному Балансу Торгового Счёта, при этом по Счёту имеется кредитный лимит, то Компания имеет право довести отрицательный Баланс до нуля за счёт кредитных средств.
6.7	Компания имеет право на принудительное закрытие любых Открытых Позиций Клиента без согласия и какого-либо предварительного уведомления в процессе урегулирования Спорной Ситуации в соответствии с разделом 9 настоящего Регламента.

7 Коммуникации

7.1	Правила коммуникации между Клиентом и Компанией определены в Условиях.
7.2	Особенности подачи Распоряжений и Ордеров по телефону
7.2.1	Основным способом подачи Клиентом Распоряжений и Ордеров в Компанию является Торговая Платформа.



7.2.2	In case of any technical deficiencies of the internet communication channel and/or any software for the Client for the purposes of giving Mandates and/or Orders to the Company may use the phone with the restrictions provided for in these Regulations.	7.2.2	В случае возникновения технического сбоя интернет-каналов связи и/или программного обеспечения Клиент в целях подачи Распоряжений и Ордеров в Компанию может воспользоваться телефонной связью, с учётом ограничений, установленных настоящим Регламентом.
7.2.3	The phone number through which the Client may give Mandates and/or Orders is sent to the Client by the Company via email after opening an Account.	7.2.3	Номер телефона, по которому могут направляться Распоряжения и/или Ордера Клиента, направляется Компанией Клиенту по электронной почте при открытии Счёта.
7.2.4	A telephone connection may be used: a) by any Client for closing current Positions and/or placing Stop Loss and/or Take Profit Orders, to receive information about the current market price — for each Client; b) for opening a Position in a volume greater than 5 Lots (500,000 Base Currency units) for Clients with any deposit or for opening a Position in any volume for Clients with deposits of more than 10,000 USD	7.2.4	Телефонная связь может быть использована: a) на закрытие имеющихся Позиций и/или установку Стоп Лосс и/или Тейк Профит Ордеров; для получения информации по текущему уровню рыночной цены — для всех Клиентов; b) на открытие Позиции — только для открытия Позиций от 5 Лотов (500000 единиц Базовой Валюты) для Клиентов с любым депозитом или для открытия Позиций любого объёма для Клиентов с депозитом от 10000 долларов США и выше.
7.2.5	Client authorization: a) As soon as the connection is established, the Client communicates to the Company their full name, login, and telephone password;	7.2.5	Авторизация Клиента: a) После установления связи Клиент сообщает Компании Фамилию, Имя, логин, телефонный пароль;
7.2.6	Closing Position: a) The Client names the Position Ticker, the volume, Financial Instrument and asks the price; b) When the price is communicated, the Client should immediately make a decision to close a Position or reject the Trading Operation. c) The executed Trading Operation should be confirmed by the Company to the Client.	7.2.6	Закрытие Позиции: a) Клиент называет Тикер Позиции, объём, Финансовый Инструмент, запрашивает цену; b) После получения цены от Компании, Клиент должен немедленно принять решение о закрытии Позиции или отказаться от Торговой Операции; c) Клиент получает подтверждение от Компании о проведённой Торговой Операции.
7.2.7	Opening Position: a) The Client asks the Company the price of the Financial Instrument and communicates the volume of the Trading Operation; b) The Company informs the Client about the current Bid/Ask prices for the Financial Instrument; c) The Client gives an Order to sell or to buy the Financial Instrument, communicating the name of the Financial Instrument, the number of Lots and the price; d) The Company confirms that the Order has been executed and communicates the Financial Instrument subject of such Trading Operation, number of Lots, the price, and Ticker; e) In case of any changes in the price before the Client gives an Order, the Company may propose to the Client a new price, and the Client may either accept such new price or refuse to enter into the Trading Operation; f) The Trading Operation shall be considered executed as from the moment when the Client says "Buy/Sell".	7.2.7	Открытие Позиции: a) Клиент запрашивает у Компании цену Финансового Инструмента и называет объём Торговой Операции; b) Компания называет текущие цены Бид/Аск по данному Финансовому Инструменту; c) Клиент подаёт Ордер на покупку или продажу Финансового Инструмента, назвав Финансовый Инструмент, количество Лотов, цену; d) Компания подтверждает исполнение Ордера и называет Финансовый Инструмент, явившийся предметом такой Торговой Операции, количество Лотов, цену, Тикер Позиции; e) В случае изменения цены до подачи Клиентом Ордера, Компания вправе предложить Клиенту другую цену, а Клиент может либо принять новую цену, либо отказаться от совершения Торговой Операции; f) Торговая Операция будет считаться исполненной с момента произнесения Клиентом «Покупаю/Продаю».
7.2.8	Placing Pending Orders: a) The Client names the Financial Instrument, the volume, type of Pending Order and price of placing the Order; b) The Company confirms that the Order has been placed, communicates the name of the Financial Instrument, number of Lots, price and Ticker; c) The Order shall be considered accepted by the Company when the Client confirms placing the Pending Order.	7.2.8	Установка Отложенных Ордеров: a) Клиент называет Финансовый Инструмент, объём, тип Отложенного Ордера и указывает цену установки Ордера; b) Компания подтверждает установку Отложенного Ордера, сообщает название Финансового Инструмента, количество Лотов, цену, Тикер Позиции; c) Ордер будет считаться принятым к исполнению с момента подтверждения Компанией установки Отложенного Ордера.



7.2.9 If during the process of opening/closing a Position the Client does not take action after having received prices, or has made a Quotes Request and receives confirmation from the Company but has kept silent for 8–10 seconds, the Company has the right to hang up.

7.2.9 Если Клиент при открытии/закрытии Позиции не принимает решения после получения цены или сделав Запрос Котировки и получив подтверждение Компании, делает паузу (8–10 сек.), Компания имеет право прекратить разговор.

8 Dispute Resolution

Complaint Procedure	
8.1	Should any Dispute arise where the Client reasonably believes that the Company, as a result of any action or failure to act, breaches one or more terms of these Regulations, the Client shall have the right to lodge a complaint against the Company. Complaints should be received by the Company within 24 hours of the grievance arising.
8.2	To file any complaint, the Client should complete the standard communication form in Profile Area or send a duly completed form to official Company's E-mail. All complaints filed through any other method (forum, telephone, fax, etc.) will not be taken under consideration. All subsequent correspondence will be conducted in the Profile Area or via e-mail.
8.3	A complaint must include: <ul style="list-style-type: none">a) the Client's name and surname (or company name if the Client is a legal entity);b) the Client's login to the Trading Platform;c) the date and time of the complaint's origin (in accordance with the Server Time Zone);d) Tickers of all disputed Positions and/or Pending Orders;e) a description of the Dispute, supported by reference to these Regulations.
8.4	The complaint must not include: <ul style="list-style-type: none">a) emotional description/appraisal of the Dispute;b) offensive language;c) obscenities or expletives
8.5	The Company shall have the right to reject a complaint if any of clauses 8.1, 8.2, 8.3 and 8.4 have been breached.

8 Урегулирование споров

Оформление претензии	
8.1	Если Клиент считает, что Компания в результате какого-либо своего действия или бездействия нарушает один или более пунктов настоящего Регламента, Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение 24 часов с момента возникновения оснований для их предъявления.
8.2	Для предъявления претензии Клиент должен заполнить стандартную форму обращения в Компанию в соответствующем разделе Личного Кабинета (доступно для физических лиц) или направить надлежащим образом составленную претензию на официальный адрес электронной почты Компании. Претензии, поданные иным способом (в форуме, по телефону, факсу и т.д.), к рассмотрению не принимаются. Последующая переписка в рамках Спорной Ситуации ведётся также в соответствующем разделе Личного Кабинета (доступно для физических лиц) или средствами электронной почтовой системы.
8.3	Претензия должна содержать: <ul style="list-style-type: none">a) ФИО/официальное наименование Клиента;b) логин Клиента в Торговой Платформе;c) дату и время возникновения Спорной Ситуации (по Времени Сервера);d) Тикеры всех оспариваемых Позиций и/или Отложенных Ордеров;e) описание сути Спорной Ситуации со ссылкой на пункт/пункты настоящего Регламента, которые, по мнению Клиента, были нарушены Компанией.
8.4	Претензия не должна содержать: <ul style="list-style-type: none">a) эмоциональную оценку Спорной Ситуации;b) оскорбительные высказывания;c) ненормативную лексику.
8.5	Компания вправе отклонить претензию в случае несоблюдения условий, указанных в п.п. 8.1, 8.2, 8.3 и 8.4 выше.

Server Log-File	
8.6	The Server Log-File shall be the main source of information in the case of any Dispute. Information from the Server Log-File has absolute priority over all other arguments in consideration of the Dispute, including the Client Terminal Log-File.
8.7	Should there be no relevant record in the Server Log-File supporting the Client's grounds for the complaint, an argument referencing the existence of such a record shall be considered invalid.

Лог-файл Сервера	
8.6	При рассмотрении Спорной Ситуации основным источником информации является Лог-файл Сервера. При этом информация из Лог-файла Сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении Спорной Ситуации, в том числе и по отношению к информации из Лог-файла Клиентского Терминала.
8.7	Отсутствие в Лог-файле Сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

Dispute resolution	
--------------------	--

Урегулирование спора	
----------------------	--



8.8	The Company may resolve all Disputes by: a) crediting/debiting compensation to/from the Client's Trading Account, accompanied by a corresponding note; b) reopening erroneously Closed Positions; c) deleting erroneously Opened Positions or placed Orders.	8.8	Урегулирование Спорной Ситуации может осуществляться Компанией: a) в виде компенсационной корректировки, начисляемой на Торговый Счёт Клиента или списываемой с Торгового Счёта Клиента; b) путём восстановления ошибочно Закрытых Позиций; c) путём удаления ошибочно Открытых Позиций или выставленных Ордеров.
8.9	Dispute resolution shall be at the sole discretion of the Company, that in each case shall have the right to choose one of the methods described in clause 9 of these Regulations of Trading Operations.	8.9	Урегулирование Спорной Ситуации находится в исключительной компетенции Компании, которая в каждом конкретном случае вправе выбрать один из способов, описанных в разделе 9 настоящего Регламента.
8.10	Disputes not covered under these Regulations of Trading Operations shall be resolved in accordance with common market practice and the Company's judgment on a fair resolution of the Dispute.	8.10	В случае возникновения Спорной Ситуации, не прописанной в настоящем Регламенте, окончательное решение принимается Компанией, исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании Спорной Ситуации.
8.11	Each Non-Trading Operation of the Client shall be confirmed by the relevant record in the Profile Area in "Payments history" section. If the Client detected an error in the record concerning a Non-Trading Operation, the Client must notify the Company in accordance with the procedure as set out in Section 9 hereof.	8.11	Каждая неторговая операция Клиента подтверждается соответствующей записью в Личном кабинете в разделе «История платежей». В случае обнаружения Клиентом ошибки в записи, относящейся к неторговой операции, Клиент обязан уведомить Компанию в порядке, установленном разделом 9 настоящих Правил.
8.12	Should the Client detect an error in their favor, the Client must inform the Company of such error as soon as possible, using the contact information from the "Contact" section on the Company's Website.	8.12	В случае обнаружения Клиентом ошибки в свою пользу Клиент обязан как можно скорее уведомить об этом Компанию, используя контактные данные, указанные в разделе «Контакты» на сайте Компании.

9 Dispute resolution

- 9.1 In case of a dispute in regard to any transfer of funds hereunder, the Client may raise a Dispute against the Company or make a request for carrying out an investigation regarding the transfer. All Disputes and requests may be submitted no later than 5 (five) Business Days from the moment of occurrence of the relevant situation giving rise to a Dispute. The Company undertakes to resolve the disputable issue as soon as possible, but no later than within 14 (fourteen) Business Days. In case, it is necessary to gather more information in order to resolve the disputable issue and thus the consideration of such disputable issue takes more than 14 (fourteen) Business Days, the Company undertakes to inform the Client about the reason of such delay. The Company reserves the right to request from the Client any information, including Client's documents to resolve the disputable issue as soon as possible.
- 9.2 For the purposes of a Dispute processing the Dispute shall be considered as occurred at the time of the relevant record in the "Payment history" section in the Profile Area, or upon expiration of the execution period by the Company of a duly formed and submitted Instruction as set forth herein, as appropriate. For the purposes of a request processing, the Dispute shall be considered as occurred at the time of occurrence of any event described in clauses 4.13, 4.15, 6.12, 6.13.
- 9.3 To submit a request for carrying out an investigation regarding any transfer, the Client shall address to the Company by the means of communication as set forth in the Terms with a detailed description of the situation.

9 Разрешение споров

- 9.1 В случае возникновения спора в отношении любого перевода денежных средств в рамках настоящих Правил Клиент вправе заявить спор в отношении Компании либо подать запрос о проведении расследования соответствующего перевода. Все споры и запросы подлежат подаче не позднее 5 (пяти) Рабочих дней с момента наступления соответствующей ситуации, послужившей основанием для возникновения спора. Компания обязуется урегулировать спорный вопрос в возможно короткий срок, но не позднее 14 (четырнадцати) Рабочих дней. В случае если для разрешения спорного вопроса требуется сбор дополнительной информации и рассмотрение такого спора занимает более 14 (четырнадцати) Рабочих дней, Компания обязуется уведомить Клиента о причинах такой задержки. Компания оставляет за собой право запрашивать у Клиента любую информацию, включая документы Клиента, необходимую для скорейшего разрешения спорного вопроса.
- 9.2 Для целей рассмотрения спора спор считается возникшим с момента внесения соответствующей записи в разделе «История платежей» Личного кабинета либо по истечении срока исполнения Компанией надлежащим образом оформленного и поданного Распоряжения в соответствии с настоящими Правилами — в зависимости от применимого случая. Для целей рассмотрения запроса спор считается возникшим с момента наступления любого из событий, указанных в пунктах 4.13, 4.15, 6.12 и 6.13.
- 9.3 Для подачи запроса о проведении расследования в отношении любого перевода денежных средств Клиент обязан обратиться в Компанию с использованием средств связи, предусмотренных Условиями, с подробным описанием соответствующей ситуации.



9.4	The Client acknowledges and agrees that in certain cases the Company serves as a recipient of the payment and thus does not have an access to the necessary data in order to make an investigation. In such case, the Client agrees that they shall request an investigation from Payment Agent.	9.4	Клиент подтверждает и соглашается с тем, что в отдельных случаях Компания выступает в качестве получателя платежа и, соответственно, не имеет доступа к необходимым данным для проведения расследования. В таком случае Клиент соглашается с необходимостью обращения за проведением расследования к Платёжному агенту.
9.5	Client's Dispute should not contain: a) An emotional evaluation of the disputable issue; b) Any offensive statements towards the Company; c) Any obscenities.	9.5	Спор Клиента не должен содержать: a) а) эмоциональных оценок спорной ситуации; b) b) оскорбительных высказываний в адрес Компании; c) c) ненормативной лексики.
9.6	To conduct an investigation regarding the transfer and consideration of the Dispute the Company may request the Client to provide additional information and documents.	9.6	Для проведения расследования перевода денежных средств и рассмотрения спора Компания вправе запросить у Клиента предоставление дополнительной информации и документов.
9.7	The Company may decline the Dispute in case of non-compliance with the conditions set forth in Section 9 of present Regulations.	9.7	Компания вправе отклонить спор в случае несоблюдения условий, установленных разделом 9 настоящих Правил.
9.8	In case of absence of satisfactory results of the Dispute consideration Dispute by the Company according to present Regulations, the Client has the right to refer it for further consideration to the authorized bodies according to the provisions of the Terms.	9.8	В случае отсутствия удовлетворительного результата рассмотрения спора Компанией в соответствии с настоящими Правилами Клиент вправе передать спор на дальнейшее рассмотрение в уполномоченные органы в порядке, предусмотренном Условиями.
9.9	The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the Pending Order or Position while the Dispute regarding this Pending Order or Position is under consideration and that no complaints concerning this matter shall be accepted.	9.9	Клиент признаёт, что в любом случае не принимаются претензии на невозможность управления этими Ордерами или Позицией в период до принятия Компанией мер к урегулированию этой Спорной Ситуации.
9.10	The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and that the Mandate has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.	9.10	Клиент признаёт, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что Спорная Ситуация урегулирована, и Распоряжение исполнено. Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.
Deletion of Pending Orders		Удаление Отложенного Ордера	
9.11	If a Pending Order is placed in the queue to be executed, but the Company has executed the Mandate to delete the Pending Order, then the Company shall have the right to delete the Order.	9.11	Если Отложенный Ордер поставлен в очередь на исполнение, но Компания исполнила Распоряжение на удаление Ордера, то он вправе удалить этот Отложенный Ордер.
9.12	If the Server Log-File has recorded the Client's attempt(s) to delete a Pending Order, but the Order has not been deleted: a) on account of the Company has not executed the Client's Mandate to delete the Pending Order; b) as a result of a Manifest Error on the part of the Company; c) because the Pending Order has been placed in the queue to be executed at an Error Quote (Spike); d) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware; e) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 after the recognition of the Client's complaint as reasonable; The Company shall: • delete the Pending Order if by the moment of taking a decision under the claim it has not been triggered; or • delete the Position opened as a result of the Pending Order's execution.	9.12	Если в Лог-файле Сервера есть записи о попытке (попытках) Клиента удалить Отложенный Ордер, но Клиенту не удалось удалить Отложенный Ордер: a) вследствие неисполнения Компанией Распоряжения Клиента на удаление Отложенного Ордера; b) в результате Явной Ошибки Компании; c) по причине постановки Отложенного Ордера в очередь на исполнение по Нерыночной котировке; d) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения Торговой Платформы; e) вследствие нестабильного интернет-соединения со стороны Клиента либо Сервера, при этом Компания инициирует процедуру разрешения спора в соответствии с пунктом 9.1 после признания жалобы Клиента обоснованной; Компания обязуется: • удалить этот Отложенный Ордер, если в момент принятия решения по претензии он ещё не был исполнен; или • удалить Позицию, открытую по этому Отложенному Ордеру, если Отложенный Ордер уже был исполнен.
9.13	No complaints shall be accepted should the Client be unable to delete a Pending Order:	9.13	Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог удалить Отложенный Ордер:



	<ul style="list-style-type: none">a) before the first Quote for this Financial Instrument appears in the Trading Platform at Market Opening;b) after the Pending Order has been placed in the queue to be executed;c) in the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such a Mandate.		<ul style="list-style-type: none">a) до появления первой Котировки по соответствующему Финансовому Инструменту на Открытии рынка;b) после постановки Отложенного Ордера в очередь на исполнение;c) когда в Лог-файле Сервера нет записей о попытке (попытках) Клиента удалить этот Отложенный Ордер.
9.14	Should a Pending Order be deleted by mistake: <ul style="list-style-type: none">a) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware;b) because of insufficient Free Margin to open the Position as a result of an Error Quote (Spike) in the Quotes Flow at which Floating Profit/Loss for Open Positions has been calculated;c) because of insufficient Free Margin to open a Position as a result of a Dispute concerning another Order or Position (only if the complaint concerning another Order or Position was judged reasonable by the Company). <p>The Pending Order shall not be restored and no complaints concerning this matter shall be accepted.</p>	9.14	Если Отложенный Ордер был ошибочно удалён: <ul style="list-style-type: none">a) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения Торговой Платформы;b) из-за нехватки Свободных Средств для открытия Позиции по этому Ордеру в результате поступления в Поток Котировок Нерыночной котировки и расчёта по ней Плавающей прибыли/убытков по Открытым Позициям Клиента;c) из-за нехватки Свободных Средств для открытия Позиции по этому Ордеру в результате возникновения Спорной Ситуации по другому Ордеру или Позиции (только в случае признания Компанией претензии по другому Ордеру или Позиции обоснованной) <p>Отложенный Ордер не восстанавливается и любые претензии Клиента по этому поводу не принимаются.</p>
Execution of Pending Order		Исполнение Отложенного Ордера	
9.15	If a Pending Order has been erroneously executed: <ul style="list-style-type: none">a) at an Error Quote (Spike); orb) as a result of a Manifest Error on the part of the Company;c) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware; <p>The Company shall have the right, in accordance with clause 9.1 of these Regulations or after the recognition of the Client's complaint as reasonable, to delete the Position opened as a result of the erroneous execution of a Pending Order and:</p> <ul style="list-style-type: none">d) to restore the erroneously executed Order if, during the decision process, the Level of the Pending Order is positioned correctly relative to the current market price (clause 5.9);e) to cancel the erroneously executed Order if, during the decision process, the Level of the Pending Order is positioned incorrectly relative to the current market price (clause 5.9). In this case, no client complaints concerning this matter shall be accepted.	9.15	Если Отложенный Ордер был ошибочно исполнен: <ul style="list-style-type: none">a) по Нерыночной котировке;b) в результате Явной Ошибки Компании;c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения Торговой Платформы; <p>Компания вправе, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, удалить Позицию, открытую в результате ошибочного исполнения Отложенного Ордера, и:</p> <ul style="list-style-type: none">d) восстановить ошибочно исполненный Ордер, если на момент принятия решения Уровень Отложенного Ордера корректно позиционирован относительно текущей рыночной цены (п. 5.9);e) отменить ошибочно исполненный Ордер, если на момент принятия решения Уровень Отложенного Ордера некорректно позиционирован относительно текущей рыночной цены (п. 5.9). В этом случае любые претензии Клиента по этому поводу не принимаются.
9.16	Should the Company erroneously execute a Pending Order at a price different from the price at which the Company should have executed it in accordance with clauses 5.24–5.25, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 after the recognition of the Client's complaint as reasonable, the Company shall credit/debit the Client's Trading Account with an amount that reflects the financial results of opening a Position at the actual opening price and opening a Position at the price at which the Order should have been executed in accordance with clauses 5.24–5.25.	9.16	В случае если Компания ошибочно исполнила Отложенный ордер по цене, отличной от цены, по которой он должен был быть исполнен в соответствии с пунктами 5.24–5.25, и после признания жалобы Клиента обоснованной Компания инициирует процедуру разрешения спора в соответствии с пунктом 9.1, Компания зачисляет либо списывает с Торгового счёта Клиента сумму, отражающую финансовый результат открытия Позиции по фактической цене открытия и открытия Позиции по цене, по которой Ордер должен был быть исполнен в соответствии с пунктами 5.24–5.25.
9.17	If the Company, in accordance with clause 5.25, had the right to trigger a Buy Stop or Sell Stop Order at the first Quote after the Price Gap, but the Company executed it at the Pending Order Level, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 after the recognition of the Client's complaint as reasonable, then the Company has the right to withdraw from the Client's Trading Account the difference between the financial results of opening a Position at the Pending Order Level and opening a Position at the first Quote after the Price Gap.	9.17	Если Компания, в соответствии с п.п. 5.25 настоящего Регламента, имела право исполнить Отложенный Ордер «Buy Stop» или «Sell Stop» по цене первой Котировки после Ценового Разрыва, но исполнила по цене Ордера, Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента, вправе списать с Торгового Счёта Клиента разницу в финансовом результате между открытием Позиции по цене Отложенного Ордера и открытием Позиции по цене первой Котировки после Ценового Разрыва.



9.18	If the Company, in accordance with the clause 5.25 should have triggered a Buy Limit or a Sell Limit Order at the first Quote after the Price Gap, but executed it at the Pending Order Level; and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 after the recognition of the Client's complaint as reasonable, then the Company shall indemnify the difference between the financial results of opening a Position at the Pending Order Level and opening a Position at the first Quote after the Price Gap.	9.18	Если в соответствии с п.п. 5.25 настоящего Регламента Компания должна была исполнить Отложенный Ордер «Buy Limit» или «Sell Limit» по цене первой Котировки после Ценового Разрыва, но исполнила его по цене Отложенного Ордера, то Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, начислить на Торговый Счёт разницу в финансовом результате между открытием Позиции по цене Отложенного Ордера и открытием Позиции по цене первой Котировки после Ценового Разрыва.
9.19	Should the Client believe that the Pending Order was erroneously executed, the Client shall, before filing a complaint: <ul style="list-style-type: none"> a) delete the Pending Order; b) open a Position at the Current Quote of the same volume, in the same Financial Instrument and in the same direction as the Pending Order which is the subject of the Dispute; c) lodge a complaint, specifying the Tickers of the Pending Order in question and of the Position opened in accordance with clause 9.15 (b). <p>The Company shall have the right to reject the Client's complaint should the Client fail to perform these actions.</p>	9.19	В случае ошибочного, с точки зрения Клиента, неисполнения Отложенного Ордера, Клиент перед подачей претензии обязан: <ul style="list-style-type: none"> a) удалить этот Отложенный Ордер; b) открыть по Текущей Котировке Позицию по тому же Финансовому Инструменту в том же направлении и того же объёма, что и Отложенный Ордер, по которому возникла Спорная Ситуация; c) указать в претензии Тикер открытой им в соответствии с п. 9.15 (b) Позиции; <p>Компания вправе отклонить претензию Клиента, если указанные действия Клиентом выполнены не были.</p>
9.20	Should the Client's complaint be judged reasonable, the Company shall credit/debit the difference between the financial results of opening a Position in accordance with clause 9.15 (b) and opening a Position at the price at which the Order should have been triggered in accordance with clause 5.24.	9.20	В случае признания претензии обоснованной Компания начисляет/списывает разницу в финансовом результате между ценой, по которой была открыта Позиция в соответствии с п. 9.15 (b), и ценой, по которой должен был сработать Ордер в соответствии с п. 5.24.
9.21	The Company needs a reasonable amount of time not exceeding three minutes to execute Client Orders. Before lodging a complaint in accordance with clause 9.15, the Client should be certain that there has been sufficient time to execute the Order.	9.21	Для исполнения Ордеров Компании требуется некоторое время, не превышающее трёх минут. Перед подачей претензии в соответствии с п. 9.15 Клиент должен убедиться в том, что прошло достаточное для исполнения Ордера время.
9.22	No complaints shall be accepted if the Pending Order has not been executed: <ul style="list-style-type: none"> a) at Error Quote (Spike); b) because of insufficient Free Margin to open a Position as a result of a Dispute concerning another Order or Position (only if the complaint concerning another Order or Position was judged reasonable by the Company). In this case, the Pending Order shall be cancelled automatically and with no notification; c) in the case that the aggregate Client Position would have exceeded preset limits specified for this Type of Account after the Order had been executed. 	9.22	Не принимаются претензии, если Отложенный Ордер не был исполнен: <ul style="list-style-type: none"> a) по Нерыночной котировке; b) вследствие недостаточности Свободной маржи для открытия Позиции в результате спора, относящегося к другому Ордеру или Позиции (только в случае, если жалоба в отношении другого Ордера или Позиции была признана Компанией обоснованной). В этом случае Отложенный ордер аннулируется автоматически и без уведомления; c) в случае если Суммарная Позиция Клиента и/или суммарное количество размещённых Ордеров после исполнения Ордера превысили бы установленные ограничения для данного Типа Счёта.
9.23	Should one or several Pending Orders from the same Trading Account be placed in the queue to be executed, the Company shall have the right to refuse to execute one or several Orders should the Free Margin be insufficient or the limits on the aggregate Client Position for this Type of Account are exceeded. Orders may be executed by the Company in a different order than that in the queue.	9.23	При поступлении в очередь на исполнение одного или нескольких Отложенных Ордеров по одному Торговому Счёту, Компания вправе отказать в исполнении одного или нескольких Ордеров в случае недостатка Свободных Средств или превышения ограничения по совокупному объёму Позиции Клиента для данного Типа Счёта. При этом Ордера могут быть исполнены Компанией в порядке, отличном от порядка постановки в очередь.
Procedure for Placing, Modifying and Deleting Stop Loss and Take Profit		Размещение, изменение и удаление «Stop Loss» и «Take Profit» Ордеров	
9.24	If a Stop Loss or Take Profit Order was placed in the queue to be executed, but the Company unreasonably confirmed its modification (deletion), the Company shall have the right to execute this Order at the level set prior to this erroneous modification (deletion).	9.24	Если «Stop Loss» или «Take Profit» Ордер был помещён в очередь на исполнение, но Компания ошибочно подтвердила изменение (удаление) этого Ордера, то Компания вправе исполнить Ордер на уровне до ошибочного изменения (удаления).



9.25	No complaints shall be accepted should the Client be unable to place, modify or delete a Stop Loss or Take Profit Order: a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server and in the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such a Mandate; b) due to the Spike, a wrong Pending Order level positioning is issued (a breach of clause 5.10) relatively to the last Quote prior to the Spike and this Quote is not considered as such; c) if the Order precedes the first Quote for this Financial Instrument in the Trading Platform at Market Opening; d) in breach of clause 5.10 as a result of a Manifest Error on the part of the Company, or the Company has not processed the Client's Mandate, and there are no records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such a Mandate; e) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware and the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such a Mandate.	9.25	Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог разместить, произвести изменение или удалить «Stop Loss» или «Take Profit» Ордер: a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или Сервера, если в Лог-файле Сервера нет записи о такой попытке Клиента подать Распоряжение; b) в случае неверного, вследствие появления Нерыночной котировки, позиционирования (п. 5.10) уровня Ордера относительно последней Котировки, которая предшествовала Нерыночной котировке и не была признана Нерыночной; c) до появления первой Котировки по соответствующему Финансовому Инструменту на Открытии рынка; d) если нарушен п. 5.10 в результате Явной Ошибки Компании или если Распоряжение Клиента не исполнено Компанией и в Логфайле Сервера нет записи о попытке Клиента сделать такое Распоряжение; e) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения Торговой Платформы и при отсутствии в Лог-файле Сервера записи о попытке Клиента отдать такое Распоряжение.
9.26	No complaints shall be accepted should the Client be unable to modify or delete a Stop Loss or Take Profit Order if it has been placed in the queue to be executed.	9.26	Не принимаются претензии от Клиента в случае, если Клиент не смог произвести изменение или удаление «Stop Loss» или «Take Profit» Ордера после того, как Ордер был помещен в очередь на исполнение.
9.27	If the Company has not executed the Mandate to place, modify or delete a Stop Loss or a Take Profit: a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server; b) as a result of a Manifest Error on the part of the Company; c) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware; d) the Server Log-File has record(s) to prove the Client's attempt(s) to give such an Mandate; e) it is the latest attempt to place, modify or delete the Stop Loss or the Take Profit Order, the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or after the recognition of the Client's complaint as reasonable, the Company shall execute the Mandate to place, modify or delete the Stop Loss or the Take Profit Order.	9.27	Если Компания не исполнила Распоряжение на размещение, изменение или удаление «Stop Loss» или «Take Profit» Ордера: a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или Сервера; b) в результате своей Явной Ошибки; c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения Торговой Платформы; d) в Лог-файле Сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое Распоряжение; e) эта попытка разместить, изменить или удалить «Stop Loss» или «Take Profit» Ордер является самой последней попыткой совершить данное действие, Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, исполняет Распоряжение на размещение, изменение или удаление «Stop Loss» или «Take Profit» Ордера.
9.28	The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the Position while the Dispute regarding this Position is under consideration and that no complaints concerning this matter shall be accepted.	9.28	Клиент признаёт, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления Позицией в период до принятия Компанией мер к урегулированию этой Спорной Ситуации.
9.29	The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Mandate has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.	9.29	Клиент признаёт, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что Спорная Ситуация урегулирована, и Распоряжение исполнено. Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.
9.30	During the process of Dispute resolution, the Company shall have the right to trigger Stop Loss or Take Profit Orders in chronological order they would have been triggered, had the Client's Mandate been executed at the time it was received by the Server.	9.30	В процессе урегулирования Спорной Ситуации Компания вправе исполнить Ордера «Stop Loss» или «Take Profit» в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если Распоряжение Клиента было бы исполнено непосредственно после его поступления на Сервер.
9.31	Stop Loss and Take Profit Orders are considered to be erroneously placed or modified in the following cases: a) The Order precedes the first Quote for this Financial Instrument in the Trading Platform at Market Opening;	9.31	Ордер «Stop Loss» или «Take Profit» считается ошибочно размещённым или изменённым в следующих случаях: a) если это произошло до появления первой Котировки по соответствующему Финансовому Инструменту на Открытии рынка;



<p>b) Due to the Spike, a wrong Pending Order level positioning is issued (a breach of clause 5.10) relatively to the last Quote prior to the Spike and this Quote is not considered as such;</p> <p>c) The Order is placed or modified in breach of clause 5.10 due to a Manifest Error on the part of the Company;</p> <p>d) As a result of the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware.</p>	<p>b) в случае неверного, вследствие появления Нерыночной котировки, позиционирования (п. 5.10) уровня Ордера относительно последней Котировки, которая предшествовала Нерыночной котировке и не была признана Нерыночной;</p> <p>c) если Ордер был размещён или изменён с несоблюдением п. 5.10 вследствие Явной Ошибки Компании;</p> <p>d) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения Торговой Платформы.</p>
<p>9.32 If Stop Loss or Take Profit Orders are considered to be erroneously placed or modified, the Company shall have the right to delete the Order or cancel its last modification.</p>	<p>9.32 Если Ордер «Stop Loss» или «Take Profit» считается ошибочно размещённым или изменённым, Компания вправе удалить Ордер или отменить его последнее изменение.</p>
<p>9.33 If the Company erroneously executes a Stop Loss or a Take Profit:</p> <p>a) at an Error Quote (Spike); or</p> <p>b) because the Company makes a Manifest Error and clause 5.23 is breached; or</p> <p>c) because of failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software/hardware and clause 5.23 is breached, while carrying out a review in accordance with clause 9.1, or if the Client lodges a complaint which is recognized as reasonable;</p> <p>the Company has the right to reopen the erroneously closed Position within 24 hours from the moment the Dispute arises.</p>	<p>9.33 Если Компания ошибочно исполнила «Stop Loss» или «Take Profit» Ордер Клиента:</p> <p>a) по Нерыночной котировке;</p> <p>b) с нарушением п. 5.23 вследствие Явной Ошибки Компании;</p> <p>c) с нарушением п. 5.23 вследствие сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения Торговой Платформы;</p> <p>то во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе восстановить Закрытую Позицию в течение 24 часов с момента возникновения Спорной Ситуации.</p>
<p>9.34 The Client acknowledges and agrees that the Client will not be able to manage the Position while the Dispute in respect of this Position is being considered and complaints in respect of this matter are not accepted.</p>	<p>9.34 Клиент признаёт и соглашается, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой Позицией в процессе рассмотрения Компанией этой Спорной Ситуации и принятия мер к её урегулированию.</p>
<p>9.35 The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and that the Mandate has been executed. The Client accepts full responsibility for all the risks in this respect.</p>	<p>9.35 Клиент признаёт, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что Спорная Ситуация урегулирована и Распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.</p>
<p>9.36 If a Stop Loss or a Take Profit is not executed but should have been in accordance with clause 5.24, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 after the recognition of the Client's complaint as reasonable, the Company shall have the right to:</p> <p>a) Close the Position at the Current Quote if it was not closed earlier; and</p> <p>b) Credit/Debit the difference between the financial results of closing the Position at the actual closing price and closing the Position at the price at which the Order should have been triggered in accordance with clause 5.24.</p>	<p>9.36 Если «Stop Loss» или «Take Profit» Ордер не был исполнен, но должен был быть исполнен в соответствии с п. 5.24, то, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе:</p> <p>a) закрыть эту Позицию по Текущей Котировке, если она не была закрыта ранее; и</p> <p>b) начислить/списать разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия Позиции и ценой, по которой должен был сработать Ордер в соответствии с п. 5.24.</p>
<p>9.37 The Company shall have the right to reject the complaint should the Client modify or delete the "Stop Loss" or "Take Profit" Order in question after the Dispute arises and before a decision on the complaint is made.</p>	<p>9.37 Компания вправе отклонить претензию, если Клиент в период с момента возникновения Спорной Ситуации и до момента принятия решения по претензии совершал какие-либо действия (изменение, удаление) со «Stop Loss» или «Take Profit» Ордером, по исполнению которого была выдвинута претензия.</p>
<p>9.38 No complaints shall be accepted should a Stop Loss or a Take Profit Order not be executed at an Error Quote (Spike).</p>	<p>9.38 Не принимаются претензии по неисполнению «Stop Loss» или «Take Profit» Ордеров по Нерыночным котировкам.</p>



9.39	Should the Company execute a Stop Loss Order at a price which differs from the price at which the Order should have been executed in accordance with clause 5.24 and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1, the Company shall have the right to withdraw from the Client's Trading Account the difference between the financial results of closing the Position at the actual closing price and closing the Position at the price at which the Order should have been triggered in accordance with clause 5.24.	9.39	Если Компания исполнила «Stop Loss» Ордер по цене, отличающейся от цены, по которой Ордер должен был сработать в соответствии с п. 5.24, и Компанией, в соответствии с п. 9.1 настоящего Регламента, самостоятельно инициировано рассмотрение Спорной Ситуации, то Компания вправе списать с Торгового Счёта Клиента разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия Позиции и ценой, по которой должен был сработать Ордер в соответствии с п. 5.24.
9.40	Should the Company execute a Take Profit Order at a price which differs from the price at which the Order should have been executed in accordance with clause 5.24 and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 after a reasonable Client-lodged complaint, the Company shall pay the Client the difference between the financial results of closing the position at the actual closing price and closing the position at the price at which the Order should have been triggered in accordance with clause 5.24.	9.40	В случае если Компания исполнила ордер «Take Profit» по цене, отличной от цены, по которой такой ордер должен был быть исполнен в соответствии с пунктом 5.24, и после признания жалобы Клиента обоснованной Компания инициирует процедуру разрешения спора в соответствии с пунктом 9.1, Компания выплачивает Клиенту разницу между финансовым результатом закрытия позиции по фактической цене закрытия и финансовым результатом закрытия позиции по цене, по которой ордер должен был быть сработать в соответствии с пунктом 5.24.
9.41	Should the Company execute a Stop Loss or Take Profit Order at a price which differs from the price at which the Order should have been executed in accordance with clauses 5.24, 5.25 and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 after the recognition of the Client's complaint as reasonable, the Company shall credit/debit the Client's Trading Account with the difference between the financial results of closing the Position at the actual closing price and closing the Position at the price at which the Order should have been triggered in accordance with clauses 5.24, 5.25.	9.41	В случае если Компания исполнила ордер «Stop Loss» или «Take Profit» по цене, отличной от цены, по которой такой ордер должен был быть исполнен в соответствии с пунктами 5.24 и 5.25, и после признания жалобы Клиента обоснованной Компания инициирует процедуру разрешения спора в соответствии с пунктом 9.1, Компания зачисляет либо списывает с Торгового счёта Клиента разницу между финансовым результатом закрытия Позиции по фактической цене закрытия и финансовым результатом закрытия Позиции по цене, по которой ордер должен был сработать в соответствии с пунктами 5.24 и 5.25.
Execution of Stop Out		Исполнение «Stop Out»	
9.42	<p>If the Company erroneously executes a Stop Out:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) at an Error Quote (Spike); b) in breach of the clause 6.2 due to a Manifest Error on the part of the Company; c) in breach of the clause 6.2 due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware; d) because of insufficient Free Margin to open the Position as a result of an Error Quote (Spike) in the Quotes Flow at which Floating Profit/Loss for Open Positions has been calculated; e) because of insufficient Free Margin to open a Position as a result of a Dispute concerning another Order or Position (only if the complaint concerning another Order or Position was judged reasonable by the Company), while carrying out a review in accordance with clause 9.1, or after the recognition of the Client's complaint as reasonable; <p>the Company shall have the right to reopen the erroneously Closed Position.</p>	9.42	<p>Если Компания ошибочно исполнила «Stop Out»:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) по Нерыночной котировке; b) в результате Явной Ошибки Компании с нарушением п. 6.2; c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного обеспечения торговой платформы с нарушением п. 6.2; d) из-за недостаточности Свободных Средств на Торговом Счёте в результате поступления в Поток Котировок Нерыночной котировки и расчёта по ней Плавающей прибыли/убытков по Открытым Позициям Клиента; e) из-за недостаточности Свободных Средств на Торговом Счёте в результате возникновения Спорной Ситуации по другому Ордеру или Позиции (только в случае признания претензии по другому Ордеру или Позиции обоснованной); <p>то, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе восстановить Закрытую Позицию.</p>
9.43	The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the Position while the Dispute regarding this Position is under consideration and that no complaints concerning this matter shall be accepted.	9.43	Клиент признаёт, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой Позицией в процессе рассмотрения Компанией этой Спорной Ситуации и принятия мер к её урегулированию.
9.44	The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Mandate has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.	9.44	Клиент признаёт, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что Спорная Ситуация урегулирована и Распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.
9.45	During the process of Dispute resolution, the Company shall have the right to trigger Stop Loss or Take Profit Orders in the chronological order they would have been triggered, had Stop Out not been erroneously executed.	9.45	В процессе урегулирования Спорной Ситуации Компания вправе исполнить Ордера «Stop Loss» или «Take Profit» в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если бы «Stop Out» не был ошибочно исполнен.



9.46	The Company needs a reasonable amount of time not exceeding three minutes to execute a Stop Out Order. No complaints concerning Order execution time shall be accepted, regardless of how long the Company took to execute the Mandate and how long it took before the record appeared in the Server Log-File, provided that clause 6.2 has not been breached.	9.46	Для исполнения Ордера «Stop Out» Компании требуется некоторое время, не превышающее трёх минут. Не принимаются претензии по исполнению этого Распоряжения, связанные как со временем, потребовавшимся Компании на её исполнение, так и со временем соответствующей записи в Лог-файле Сервера, если п. 6.2 не нарушен.
Opening/closing a Position		Открытие/закрытие Позиции	
9.47	<p>No complaints shall be accepted should the Client be unable to open/close a Position:</p> <ul style="list-style-type: none">a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server; and in the absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such a Mandate;b) at an Error Quote (Spike);c) if the Mandate precedes the first Quote for this Financial Instrument in the Trading Platform at Market Opening;d) as a result of a Manifest Error on the part of the Company or if the Company has not processed the Client's Mandate to open/close a Position, and there are no records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such a Mandate;e) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware and absence of records in the Server Log-File to prove the Client's attempt(s) to give such a Mandate.	9.47	<p>Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог открыть/закрыть Позицию:</p> <ul style="list-style-type: none">a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или Сервера, если в Лог-файле Сервера нет записи о попытке Клиента дать такое Распоряжение;b) по Нерыночной котировке;c) до появления первой Котировки по соответствующему Финансовому Инструменту на Открытии рынка;d) в результате Явной Ошибки Компании или неисполнения Компанией Распоряжения Клиента, если в Лог-файле Сервера нет записи о попытке Клиента дать такое Распоряжение;e) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения Торговой Платформы, если в Лог-файле Сервера нет записи о попытке Клиента дать такое Распоряжение.
9.48	<p>If the Company has not executed the Mandate to open a Position:</p> <ul style="list-style-type: none">a) because of a poor Internet connection on the side of the Client or the Server;b) as a result of a Manifest Error on the part of the Company;c) due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware; <p>and the following conditions are satisfied in the same time:</p> <ul style="list-style-type: none">d) the Server Log-File has record(s) to prove the Client's attempt(s) to give such an Mandate, ande) it is the latest attempt to open a Position on this Financial Instrument, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or after the recognition of the Client's complaint as reasonable; <p>the Company shall execute this Mandate to open a Position.</p>	9.48	<p>Если Компания не исполнила Распоряжение на открытие Позиции:</p> <ul style="list-style-type: none">a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или Сервера;b) в результате своей Явной Ошибки;c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения Торговой Платформы; и одновременно выполняются следующие условия:d) в Лог-файле Сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое Распоряжение; иe) эта попытка открыть Позицию по соответствующему Финансовому Инструменту является самой последней попыткой совершить данное действие; <p>Компания, во исполнение пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, исполняет Распоряжение на открытие Позиции.</p>
9.49	The Client acknowledges that the Client will not be able to manage the Position while the Dispute regarding this position is under consideration and that no complaints concerning this matter shall be accepted.	9.49	Клиент признаёт, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления Позицией в период до принятия Компанией мер к урегулированию этой Спорной Ситуации.
9.50	The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Mandate has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.	9.50	Клиент признаёт, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что Спорная Ситуация урегулирована и Распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.
9.51	During the process of Dispute resolution, the Company shall have the right to trigger Stop Loss or Take Profit Orders in the chronological order they would have been triggered, had the Client's Mandate been executed at the time it was received by the Server.	9.51	В процессе урегулирования Спорной Ситуации Компания вправе исполнить Ордера «Stop Loss» или «Take Profit» в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если распоряжение Клиента было бы исполнено непосредственно после его поступления на Сервер.
9.52	<p>If the Company has not executed a Mandate to close a Position as a result of:</p> <ul style="list-style-type: none">a) a poor internet connection on the side of the Client or the Server;	9.52	<p>Если Компания не исполнила Распоряжение на закрытие Позиции:</p> <ul style="list-style-type: none">a) из-за плохого качества связи на стороне Клиента или Сервера;



<p>b) a Manifest Error on the part of the Company;</p> <p>c) the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software and/or hardware,</p> <p>and the following conditions are satisfied in the same time:</p> <p>d) the Server Log-File has record(s) to prove the Client's attempt(s) to give such an Mandate, and</p> <p>e) it is the latest attempt to open a Position on this Financial Instrument, and the Company initiates the process of Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or after the recognition of the Client's complaint as reasonable;</p> <p>the Company shall execute this Mandate to close a Position.</p>		<p>b) в результате своей Явной Ошибки;</p> <p>c) в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения Торговой Платформы; и одновременно выполняются следующие условия:</p> <p>d) в Лог-файле Сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое Распоряжение; и</p> <p>e) эта попытка открыть Позицию по соответствующему Финансовому Инструменту является самой последней попыткой совершить данное действие;</p> <p>Компания, во исполнении пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, исполняет Распоряжение на закрытие Позиции.</p>	
9.53	The Client acknowledges that the Company shall not be obligated to notify the Client that the Dispute has been resolved and the Mandate has been executed. The Client shall accept full responsibility for all risks in this respect.	9.53	Клиент признаёт, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и Распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.
9.54	<p>No complaints shall be accepted should the Client be unable to open a Position:</p> <p>a) because of insufficient Free Margin to open the Position as a result of an Error Quote (Spike) in the Quotes Flow at which Floating Profit/Loss for Open Positions has been calculated;</p> <p>b) because of insufficient Free Margin to open the Position as a result of a Dispute concerning another Order or Position;</p> <p>c) due to the limits on the aggregate Client Position and/or the total number of Orders placed for this Type of Account being exceeded.</p>	9.54	<p>Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог открыть Позицию:</p> <p>a) из-за недостаточности Свободных Средств на Торговом Счёте в результате поступления в Поток Котировок Нерыночной котировки и расчёта по ней Плавающей прибыли/убытков по Открытым Позициям Клиента;</p> <p>b) из-за недостаточности Свободных Средств на Торговом Счёте в результате возникновения Спорной Ситуации по другому Ордеру или Позиции;</p> <p>c) из-за превышения имеющихся ограничений по объёму совокупной Позиции Клиента и/или суммарному количеству размещённых Ордеров для данного Типа Счёта.</p>
9.55	<p>The Company shall have the right to delete an Open Position if:</p> <p>a) the Mandate to open the Position precedes the first Quote in the Trading Platform at Market Opening and the Company erroneously executes it at the closing price of the previous trading session;</p> <p>b) the Company erroneously executes the Order to open the Position at an Error Quote (Spike);</p> <p>c) there is a Manifest Error on the part of the Company while processing the Client's Mandate to open the Position.</p>	9.55	<p>Компания вправе удалить Открытую Позицию Клиента, если:</p> <p>a) Распоряжение на открытие Позиции поступило на обработку до появления первой Котировки в Торговой Платформе на Открытии рынка, а Компания ошибочно обработала его по цене закрытия предыдущего дня;</p> <p>b) Компания ошибочно обработала Ордер Клиента на открытие Позиции по Нерыночной котировке;</p> <p>c) Компания допустила Явную Ошибку при обработке Распоряжения Клиента на открытие Позиции.</p>
9.56	<p>The Company shall have the right to cancel a Mandate to close a Position if:</p> <p>a) the Mandate to close a Position precedes the first Quote in the Trading Platform on the Market Opening and the Company erroneously executes it at the close price of the previous trading session;</p> <p>b) the Company erroneously executes the Mandate to close a Position at an Error Quote (Spike);</p> <p>c) the Company makes a Manifest Error while processing the Order to close a Position; or</p> <p>d) a Position is closed by mistake due to the failure, malfunction or misuse of the Trading Platform software/hardware;</p> <p>and the Company initiates a Dispute resolution in accordance with clause 9.1 or the Client's complaint is recognized as reasonable, the Company has the right to reopen the erroneously Closed Position.</p>	9.56	<p>Компания вправе отменить закрытие Позиции, если</p> <p>a) Распоряжение на закрытие Позиции поступило на обработку до появления первой Котировки в Торговой Платформе на Открытии рынка, а Компания ошибочно обработала его по цене закрытия предыдущего дня;</p> <p>b) Компания ошибочно обработала Распоряжение Клиента на закрытие Позиции по Нерыночной котировке;</p> <p>c) Компания допустила Явную Ошибку при обработке Ордера Клиента на закрытие Позиции; или</p> <p>d) Позиция была ошибочно закрыта в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения Торговой Платформы;</p> <p>то, для исполнения пункта 9.1 настоящего Регламента или после признания претензии Клиента обоснованной, Компания вправе восстановить Закрытую Позицию.</p>



9.57	When the trading strategy of the Client does not allow for the processing of Orders in the prescribed way on the Account being used, the company reserves the right to request that the Client change Account Types.	9.57	В случаях, когда торговая стратегия Клиента не позволяет осуществлять регламентную обработку его Ордеров, Компания оставляет за собой право предложить Клиенту сменить Тип Счёта.
9.58	The company also reserves the right to terminate business relations with the Client in the event of the latter's refusal to abide by the terms offered by the Company	9.58	Также Компания оставляет за собой право разорвать отношения с Клиентом в одностороннем порядке, в соответствии с процедурой, предусмотренной Условиями, в случае отказа Клиента от условий, предложенных Компанией.
9.59	The Company has the right to correct or cancel any Trading Operation if the corresponding hedging trade was corrected or canceled by the Liquidity Provider.	9.59	Компания имеет право откорректировать или признать недействительной любую Торговую Операцию в случае, если соответствующая хеджирующая сделка была откорректирована или отменена Поставщиком Ликвидности.